

Stabilitet och återhämtning i tredje kvartalet

Sammanfattning av tredje kvartalet

- Nettoomsättningen uppgick till 2 398 miljoner kronor (2 373), en ökning med 1 procent.
- Organisk tillväxt uppgick till -1,3 procent (4,0).
- Rörelseresultatet uppgick till 162 Mkr (171), en minskning med 5 procent. Justerat rörelseresultat uppgick till 175 Mkr (175).
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 82 Mkr (104).
- Periodens resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 1,71 kronor (2,17).
- Periodens kassaflöde uppgick till -353 Mkr (-75). Operativt kassaflöde uppgick till 14 Mkr (124).

Sammanfattning av niomånadersperioden

- Nettoomsättningen uppgick till 7 243 Mkr (6 761), en ökning med 7 procent.
- Organisk tillväxt uppgick till 2,1 procent (2,6).
- Rörelseresultatet uppgick till 368 Mkr (312), en ökning med 18 procent. Justerat rörelseresultat uppgick till 352 Mkr (316), en ökning med 11 procent.
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 170 Mkr (150).
- Periodens resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 3,55 kronor (3,13).
- Periodens kassaflöde uppgick till -204 Mkr (-125). Operativt kassaflöde uppgick till 493 Mkr (482).

Väsentliga händelser i det tredje kvartalet 2023 och efter rapportperiodens utgång

- I juli meddelade IVO att de inte överklagar Förvaltningsrättens beslut att upphäva IVO:s beslut att återkalla Humana Assistans AB:s tillstånd.
- I augusti utsågs Hans Dahlgren till ny affärsområdeschef för Personlig assistans.

Nyckeltal

Mkr	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	%	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	%	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022	%
Nettoomsättning	2 398	2 373	1%	7 243	6 761	7%	9 681	9 199	5%
Organisk tillväxt	-1,3%	4,0%		2,1%	2,6%		2,8%	3,2%	
Rörelseresultat	162	171	-5%	368	312	18%	495	439	13%
Justerat rörelseresultat ¹⁾	175	175	0%	352	316	11%	441	405	9%
Rörelsemarginal	6,8%	7,2%		5,1%	4,6%		5,1%	4,8%	
Justerad rörelsemarginal	7,3%	7,4%		4,9%	4,7%		4,6%	4,4%	
Periodens resultat	82	104	-21%	170	150	13%	229	210	9%
Resultat per aktie, SEK, före och efter utspädning	1,71	2,17	-21%	3,55	3,13	13%	4,80	4,37	10%
Räntebärande nettoskuld	4 698	4 650	1%	4 698	4 650	1%	4 698	4 712	0%
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA 12 månader, ggr	5,0x	5,3x		5,0x	5,3x		5,0x	5,5x	
Totalt medelantal heltidsanställda	12 372	13 137	-6%	12 263	12 244	0%	12 298	12 291	0%
Totalt medelantal kunder	9 717	10 004	-3%	9 930	9 658	3%	9 990	9 786	2%
Operativt kassaflöde	14	124	-89%	493	482	2%	708	697	2%

1) För jämförelsestörande poster, se sid 7 och not 5 på sid 26.



Humana

Vd har ordet

Justerat rörelseresultat i det tredje kvartalet ligger i linje med föregående år, vilket får summeras till en stabil utveckling där tydlig lönsamhetsförbättring i Finland kompenseras för resultatförsämringen inom Personlig Assistans. Organisk tillväxt exklusive Personlig Assistans når drygt 9 procent i kvartalet. Vi lyckas även balansera ökade personalkostnader väl med hjälp av prisjusteringar och ökad andel klienter med komplexa behov inom individ och familjeverksamheterna i alla våra nordiska länder.

I juni vann Humana rättsprocessen gällande tillståndet för Humana Assistans och vi fick därmed fortsätta driva verksamheten vidare. Vår verksamhet har tagit stor skada och även om det kommer ta tid att fullt ut återhämta oss, är arbetet i full gång, lett av ett tydligt revanschsuget team.

Koncernen fortsätter att växa organiskt i alla affärsområden förutom Personlig Assistans. Koncernen når upp till en stark organisk tillväxt exklusive Personlig Assistans uppgående till drygt 9 procent i kvartalet och knappt 11 procent för niomånadersperioden. Nettoomsättningen ökar något till 2 398 Mkr. Trots minskad volym och resultatförsämring inom Personlig Assistans lyckas vi balansera upp lönsamheten i koncernen till att nå föregående års nivå, framförallt tack vare en tydlig resultatförbättring i Finland men också tack vare ett positivt bidrag från Norge. Det justerade rörelseresultatet summeras till 175 Mkr vilket är i linje med föregående år. Individ och familj levererar resultatmässigt ett kvartal i paritet med föregående år. Genomförda prisjusteringar i affärsområdet kompenserar en generell lägre beläggningsgrad och ökade personalkostnader. Norge ökar antalet klienter, framför allt med komplexa behov, och levererar ännu ett stabilt kvartal med förbättrat resultat.

Rörelseresultatet är tillfredställande givet återhämtningsfasen inom Personlig Assistans samt att årets löneökningar som träder i kraft i det tredje kvartalet är markant högre än föregående år. Vi arbetar vidare med prisjusteringar där vi har möjlighet för att kompensera för kostnadsinflationen, framför allt inom tjänster med högre grad av specialisering.

Vi har i kvartalet accelererat vårt förändringsarbete inom affärsområde Äldreomsorg och målsättningen är att lyfta lönsamheten genom ett gediget förändringsprogram. Bortsett från nyöppningen i Täby ligger lönsamheten ungefärligen i linje med föregående år.



IVO:s beslut att återkalla Humana Assistans AB:s tillstånd i slutet av januari 2023 har haft en betydande effekt på främst affärsområdet Personlig Assistans såväl operationellt som finansiellt. Det bedrivs ett omfattande arbete för att vända utvecklingen samt utvärdera möjligheterna till ersättning. Personlig Assistans har lagt en mycket tydlig plan för hur verksamheten ska återuppbyggas. Erbjudandet till kunderna ska förbättras och ett effektivt administrativt stöd ska utformas. Genom att ta till oss av synpunkter och inspel från såväl våra externa intressenter som av interna förbättringsförslag, jobbar vi kontinuerligt med kvalitetsförbättrande åtgärder.

Vi fortsätter öka graden av specialisering inom samtliga affärsområden för att i större utsträckning kunna möta samhällets ökande behov av omsorg för klienter med alltmer komplexa behov. Exempelvis fick 26 500 barn och unga i Sverige någon gång en heldygnsinsats under 2022. Andelen barn och unga med psykiska påfrestningar ökar ständigt. Läs mer om "Linnea", en av många typklienter hos oss, på sidan 5. Med hjälp av förstärkt familjehemsplacering och ett manualbaserat beteendeträningsprogram (TFCO) kan "Linnea" förändra problematiska beteendemönster, få ökat välmående och gå vidare till en lägre grad av insats.

Rätt insatser i tid

Det finns forskning som visar på samband mellan kvaliteten på samhällsvård och framtida brottslighet. Det är kritiskt att rätt vårdinsats initieras vid rätt tillfälle, inte minst för att minska de sociala och ekonomiska kostnaderna för samhället. Vi fortsätter att använda tillgänglig data för att bättre kunna mäta effekterna av de vårdinsatser vi utför, dels för att kunna utvärdera vår omsorg och rikta resurser

för att höja kvaliteten, dels för att påvisa våra utfall och öka jämförbarheten och på så vis underlätta för samhället vid val av vårdinsats. På sidan 14-15 kan du läsa mer om de sociala utfallsmått vi tagit fram inom området för barn och unga. På sikt ska fler områden inom koncernen ha mer utvecklade utfallsmått.

Humana har arbetat aktivt med påverkansarbete och kunskapsspridning av hur utfall inom omsorgen kan utformas och hur det genom sammankoppling med betalningsmodell kan höja kvaliteten i hela branschen. Därför är det glädjande att den svenska regeringen avsatt medel för att stärka det nationella stödet till kommuner och regioner för att främja användandet av bland annat sociala utfallskontrakt. Det är en viktig signal för oss som ligger i framkant inom detta område. Tillsammans med Utfallsfonden kan vi nu erbjuda ett socialt utfallskontrakt som syftar till bättre och färre placeringar av utsatta barn.

Tillsammans gör vi skillnad

Många värdefulla initiativ har tagits i koncernen och vi har en tydlig väg framåt. Bolaget och organisationen har genomgått en tuff period och kan äntligen arbeta mer strategiskt med kärnverksamheten för att kunna erbjuda bästa möjliga omsorg för våra klienter. I september befäste vi även vår strategiska ambition för de kommande åren på temat att sätta en ny högre standard för omsorg genom att satsa på datadriven och evidensbaserad omsorg med tydliga resultat.

Att hjälpa våra klienter är huvudanledningen till att vi går till arbetet varje dag, för dem vill vi göra skillnad. Jag är enormt tacksam och stolt för de insatser våra medarbetare gör varje dag för att skapa en bättre tillvaro för våra klienter.



Vi befäster vår strategiska ambition på temat att sätta en ny högre standard för omsorg genom att satsa på datadriven och evidensbaserad omsorg med tydliga resultat

Stockholm 27 oktober 2023

Johanna Rastad

VD och koncernchef Humana AB



Det här är Humana

Vi driver välfärden framåt

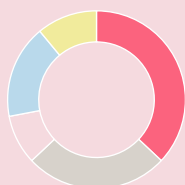
Humana finns till för personer med funktionsnedsättning, psykosocial problematik och psykisk ohälsa samt för äldre. Vår vision är *Alla har rätt till ett bra liv*.

Med uppdrag i hundratals kommuner, nästan 10 000 kunder och klienter, 20 000 medarbetare och flera hundra enheter i Sverige, Finland, Norge och Danmark är vi idag en betydande aktör inom nordisk välfärd. Humana visar vad kvalitativ omsorg är. Vi jobbar utifrån individens förutsättningar och behov. Vår omsorg grundas i evidens och bästa tillgängliga kunskap och utförs av kunniga och dedikerade medarbetare. Att vi lyckas visar våra egna och externa undersökningar gång på gång.

Men vi nöjer oss aldrig. Att ständigt utvecklas för att upprätthålla högsta kvalitet är grundläggande för oss. Vi vill sätta en ny och högre standard för omsorg. Det är så vi driver nordisk omsorg och välfärd framåt.

Alla har rätt till ett bra liv. Humana arbetar för att det ska bli verklighet.

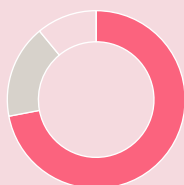
Fem affärsområden



Andel omsättning

- Personlig assistans, 37%
- Individ och familj, 26%
- Äldreomsorg, 9%
- Finland, 17%
- Norge, 11%

Verksamhet i fyra länder



Andel omsättning

- Sverige, 72%
- Finland, 17%
- Norge, 11%
- Danmark, 0%

Stark marknadsposition i Norden

Humana är en nordisk omsorgskoncern med marknadsledande positioner inom individ- och familjeomsorg och personlig assistans. Inom äldreomsorgen har Humana en stark tillväxt.

20 176

medarbetare

9 786

kunder

9 199

nettoomsättning, Mkr

Finansiell data på denna sida avser helår 2022.

MÅLSÄTTNING

Den självklara utföraren av omsorgstjänster för kunder, klienter och beställare med höga kvalitetskrav.

STRATEGISKA MÅLOMRÅDEN

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE



LÖNSAM TILLVÄXT



KVALITATIV VERKSAMHET



ANVARSTAGANDE SAMHÄLLSAKTÖR



KONCERNENS FINANSIELLA MÅL

7%

rörelsemarginal på medellång sikt

5%

årlig organisk tillväxt, tilläggsförvärv kan ge ytterligare 2–3 procent årlig tillväxt

4,5

räntebärande nettoskuld som inte överstiger 4,5 gånger EBITDA

Linnea före Humanas insats

Jag heter Linnea.
Jag är 16 år och mår skit.
Jag tar droger och skär
mig själv. Ibland säljer jag
min kropp.
Jag umgås med dåliga
personer.

Man har försökt hjälpa mig,
men det har inte funkat.
SiS- och HVB-hem var inte för
mig. Snart skiter jag i det här.

Nu ska jag tydligen till nått
Humana familjehem.

Linnea efter Humanas insats

Jag heter Linnea.
Jag är 17 år och mår helt
ok. Jag är tillbaka med
min familj igen.
Det går bättre nu,
vi förstår varandra.
Dom förstår mig.

Allt känns inte lika
hopplöst längre. Jag är
till och med tillbaka i
skolan.

**16% av alla i åldern 16-29 år
bedöms ha en allvarlig
psykisk påfrestning**

**71% av ungdomar som
genomgått Humanas TFCO
behandling går till en
lägre grad av insats efteråt.**

Finansiell översikt

Nettoomsättning per affärsområde

Mkr	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	%	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	%	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022	%
Individ och familj	640	616	4%	1 956	1 792	9%	2 590	2 426	7%
Personlig assistans	746	912	-18%	2 350	2 478	-5%	3 258	3 387	-4%
Äldreomsorg	229	207	11%	670	604	11%	881	815	8%
Finland	490	374	31%	1 424	1 107	29%	1 835	1 519	21%
Norge	288	259	11%	825	765	8%	1 094	1 034	6%
Övrigt	6	5	28%	18	14	15%	21	19	12%
Total nettoomsättning	2 398	2 373	1%	7 243	6 761	7%	9 681	9 199	5%

Organisk tillväxt per affärsområde

Procent	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Individ och familj	1,6%	6,0%	6,8%	-0,7%	7,3%	1,8%
Personlig assistans	-18,3%	-1,4%	-13,1%	-1,2%	-10,1%	-1,2%
Äldreomsorg	10,5%	19,7%	10,9%	26,1%	11,0%	21,8%
Finland	18,2%	3,9%	16,6%	2,6%	14,7%	4,0%
Norge	14,0%	6,3%	11,5%	6,8%	10,3%	6,7%
Total organisk tillväxt	-1,3%	4,0%	2,1%	2,6%	2,8%	3,2%

Rörelseresultat per affärsområde

Mkr	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	%	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	%	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022	%
Individ och familj	74	78	-4%	184	137	34%	225	178	26%
Personlig assistans	15	54	-73%	114	138	-17%	174	198	-12%
Äldreomsorg	4	9	-56%	-14	-1	916%	-7	5	-246%
Finland	55	23	135%	99	26	283%	110	37	197%
Norge	26	21	19%	57	57	-1%	76	76	-1%
Övrigt	-11	-14	-19%	-71	-45	59%	-83	-56	47%
Totalt rörelseresultat	162	171	-5%	368	312	18%	496	439	13%

Rörelsemarginaler per affärsområde

Procent	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Individ och familj	11,6%	12,6%	9,4%	7,7%	8,7%	7,3%
Personlig assistans	2,0%	5,9%	4,8%	5,6%	5,4%	5,8%
Äldreomsorg	1,6%	4,1%	-2,0%	-0,2%	-0,8%	0,6%
Finland	11,2%	6,2%	6,9%	2,4%	6,0%	2,4%
Norge	8,9%	8,3%	6,9%	7,5%	6,9%	7,4%
Total rörelsemarginal	6,8%	7,2%	5,1%	4,6%	5,1%	4,8%

Koncernens utveckling

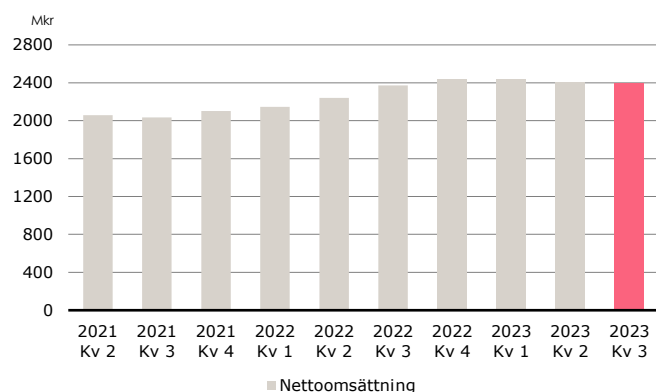
Nettoomsättning

Nettoomsättningen i tredje kvartalet uppgick till 2 398 Mkr (2 373), en ökning med 1 procent. Den organiska tillväxten i kvartalet var -1,3 procent (4,0). Samtliga affärsområden bidrar till den organiska tillväxten under kvartalet förutom Personlig assistans. Förvärvade verksamheter bidrog med 14 Mkr till nettoomsättningen i kvartalet.

Nettoomsättningen för niomånadersperioden uppgick till 7 243 Mkr (6 761), en ökning med 7 procent. Organiskt ökade omsättningen för niomånadersperioden med 2,1 procent (2,6). Samtliga affärsområden bidrog till den organiska tillväxten under niomånadersperioden förutom Personlig assistans. Förvärvade verksamheter bidrog med 257 Mkr till nettoomsättningen i perioden.

Den negativa organiska tillväxten i kvartalet beror på att genomförda prisökningar i samtliga affärsområden inte fullt ut kompenseras för minskat antal kunder inom Personlig assistans. Den organiska tillväxten i niomånadersperioden är främst hänförlig till prisökningar och ökad beläggning i samtliga affärsområden utom Personlig assistans.

Nettoomsättning



Rörelseresultat

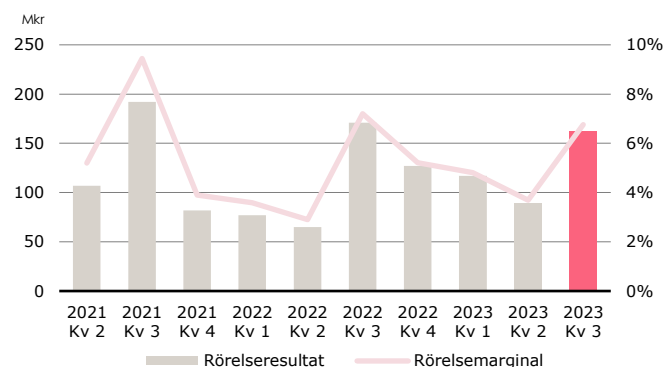
Rörelseresultatet för det tredje kvartalet uppgick till 162 Mkr (171), en minskning med 5 procent. Rörelsemarginalen minskade till 6,8 procent (7,2). Justerat rörelseresultat uppgick till 175 Mkr (175), och den justerade rörelsemarginalen uppgick till 7,3 procent (7,4).

Rörelseresultatet för niomånadersperioden uppgick till 368 Mkr (312), en ökning med 18 procent. Rörelsemarginalen ökade till 5,1 procent (4,6). Justerat rörelseresultat uppgick till 352 Mkr (316), och den justerade rörelsemarginalen uppgick till 4,9 procent (4,7).

Det justerade rörelseresultatet i kvartalet påverkades positivt av prisökningar i samtliga affärsområden och ökad beläggning i Finland, Norge och Äldreomsorg. Volymminskningar inom Personlig assistans och uppstartskostnader inom Äldreomsorg påverkade det justerade rörelseresultatet negativt i kvartalet. Resultatförbättringen för niomånadersperioden berodde främst på prisökningar och förbättrad beläggning i samtliga affärsområden utom Personlig assistans, medan

uppstartskostnader inom affärsområde Äldreomsorg samt ökade personalkostnader inom samtliga affärsområden hade negativ effekt på det justerade rörelseresultatet.

Rörelseresultat och rörelsemarginal



Jämförelsestörande poster

Det tredje kvartalet har en fortsatt påverkan av engångseffekter där rörelseresultatet har påverkats negativt av kostnader för översyn av koncernens organisation och bolagsstyrning, relaterade till kvalitet och omsorgsefterlevnad samt förändringsprogram inom affärsområde Äldreomsorg med 8 Mkr och kostnader relaterade till IVO:s återkallande av tillståndet för Humana Assistans AB med 5 Mkr.

Jämförelsestörande poster i niomånadersperioden har påverkat rörelseresultatet positivt med 74 Mkr avseende omvärdering av en tilläggsköpeskilling inom Personlig assistans. Centrala kostnader inkluderar jämförelsestörande kostnader relaterade till IVO:s återkallande av tillståndet för Humana Assistans AB om 42 Mkr. Inom Individ och familj har en köpeskilling justerats med -4 Mkr. Centrala kostnader har påverkats negativt med 3 Mkr i samband med ett datainträng samt kostnader för översyn av koncernens organisation och bolagsstyrning med 8 Mkr.

IFRS 16-effekter

Effekterna på rörelseresultatet av redovisning av leasingavtal i enlighet med redovisningsprincipen IFRS 16 Leasingavtal, uppgick i kvartalet till 27 Mkr och 70 Mkr för niomånadersperioden.

IFRS 16-effekter, Mkr	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-dec 2022
Övriga rörelseintäkter	4	-	4	-	-
Hyreskostnader	130	113	393	333	468
Avskrivningar	-108	-95	-327	-279	-390
Rörelseresultat	27	18	70	53	78
Räntekostnader	-29	-26	-87	-77	-104
Resultat före skatt	-2	-7	-17	-23	-26

Finansiella poster

Finansiella poster i kvartalet uppgick netto till -61 Mkr (-37), varav räntenettot avseende lån och likvida medel uppgick till -31 Mkr (-11). Valutaeffekter påverkade med -0 Mkr (-1). Räntekostnader avseende leasingkund i enlighet med IFRS 16 uppgick till -29 Mkr (-26).

Finansiella poster för niomånadersperioden uppgick netto till -170 Mkr (-114), varav räntenettot avseende lån och likvida medel uppgick till -90 Mkr (-32). Ökningen avser främst ökade räntesatser på externa lån. Valutaeffekter påverkade med 8 Mkr (-2). Räntekostnader avseende leasingkund i enlighet med IFRS 16 uppgick till -87 Mkr (-77).

Skatt

Kvartalets skattekostnad uppgick till -19 Mkr (-30), vilket motsvarar en effektiv skattesats om 19,3 procent (22,3). Den effektiva skattesatsen påverkades av en minskning av ej avdragsgilla kostnader om -7 Mkr.

Skattekostnaden för niomånadersperioden uppgick till -29 Mkr (-48), vilket motsvarar en effektiv skattesats om 14,5 procent (24,2). Den effektiva skattesatsen påverkades av skattefria intäkter 80 Mkr, främst relaterat till en omvärdering av en tilläggsköpeskilling inom Personlig assistans, och ej avdragsgilla kostnader om 13 Mkr.

Periodens resultat och resultat per aktie

Kvartalets resultat uppgick till 82 Mkr (104), en minskning med 21 procent. Kvartalets resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 1,71 kronor (2,17).

Resultatet för niomånadersperioden uppgick till 170 Mkr (150), en ökning med 13 procent. Resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 3,55 kronor (3,13).

Finansiering och räntebärande nettoskuld

Koncernens eget kapital uppgick per 30 september 2023 till 2 910 Mkr (2 670). Soliditeten uppgick till 30 procent (28). Den räntebärande nettoskulden uppgick till 4 698 Mkr (4 650), en ökning med 47 Mkr. Skuldsättningen, mätt som räntebärande nettoskuld i relation till justerad EBITDA,

minskade till 5,0 ggr (5,3). Skuldsättningen minskade främst på grund av en högre justerad EBITDA och omvärderade tilläggsköpeskillingar delvis motverkat av ökade leasingkulder hänförligt till investeringar i nya enheter och indexering av befintliga leasingkontrakt. Utöver likvida medel om 471 Mkr (593) har Humana tillgång till outnyttjade kreditfaciliteter om 1 000 Mkr (941). Humana har omklassificerat 345 Mkr från långfristiga till kortfristiga räntebärande skulder då 30 MEUR av bolagets lån förfaller till betalning under tredje kvartalet 2024.

Mkr	30 sep 2023	30 sep 2022	31 dec 2022
Långfristiga räntebärande skulder	1 801	2 289	2 263
Kortfristiga räntebärande skulder	355	75	88
Likvida medel	-471	-593	-690
Räntebärande nettoskuld exklusive leasingkulder	1 686	1 771	1 661
Långfristiga leasingkulder	2 713	2 609	2 733
Kortfristiga leasingkulder	299	270	318
Räntebärande nettoskuld inklusive leasingkulder	4 698	4 650	4 712
Soliditet	30%	28%	28%
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA 12 månader, ggr	5,0x	5,3x	5,5x

Kassaflöde

Kvartalets kassaflöde uppgick till -353 Mkr (-75), där kassaflödet från den löpande verksamheten, uppgick till -34 Mkr (65). Kassaflödet för niomånadersperioden uppgick till -204 Mkr (-125), där kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 251 Mkr (376). Minskningen i kvartalet och niomånadersperioden förklaras av ökade kundfordringar och även minskade upplupna kostnader hänförliga till personal i kvartalet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick i kvartalet till -17 Mkr (-45) och för niomånadersperioden till -101 Mkr (-172) och förklaras av investeringar i nya enheter samt avyttring av fastigheter i Finland och Sverige.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -302 Mkr (-95) i kvartalet och -353 Mkr (-330) för niomånadersperioden och utgörs huvudsakligen av amortering av lån och amortering av leasingkulder.

Det operativa kassaflödet uppgick under tredje kvartalet till 14 Mkr (124) och 493 Mkr (482) under niomånadersperioden.

Utveckling per affärsområde

Individ och familj

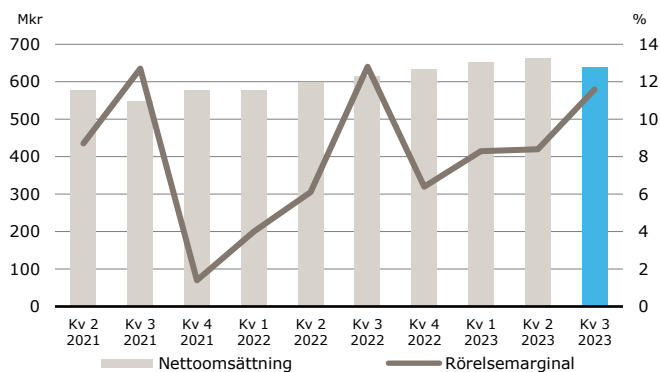


Nettoomsättningen i det tredje kvartalet uppgick till 640 Mkr (616), en ökning med 4 procent. Nettoomsättningen för niomånadersperioden uppgick till 1 956 Mkr (1 792), en ökning med 9 procent. Den organiska tillväxten uppgick till 1,6 procent (6,0) i kvartalet och till 6,8 procent (-0,7) för niomånadersperioden. Omsättningsökningen för kvartalet och niomånadersperioden påverkas främst av prisjusteringar inom segmentet barn och unga och vuxna samt förvärv. Niomånadersperioden påverkas även av förbättrad beläggningsgrad.

Rörelseresultatet och det justerade rörelseresultatet i det tredje kvartalet uppgick till 74 Mkr (78), en minskning med 4 procent. Rörelseresultatet för niomånadersperioden ökade med 34 procent till 184 Mkr (137). Justerat rörelseresultat för niomånadersperioden var 188 Mkr (137). Rörelsemarginalen och den justerade rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 11,6 procent (12,6). Rörelsemarginalen för niomånadersperioden var 9,4 procent (7,7). Den justerade rörelsemarginalen uppgick till 9,6 procent (7,7). Det justerade rörelseresultatet i kvartalet

påverkades positivt av prisjusteringar inom barn och unga samt vuxna och motverkades delvis av högre personalkostnader till följd av löneökningar. Det justerade rörelseresultat för niomånadersperioden påverkades positivt av högre beläggningsgrad och prisjusteringar för segmenten barn och unga samt vuxna som delvis motverkades av högre personalkostnader.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Individ och familj	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	640	616	1 956	1 792	2 590	2 426
Organisk tillväxt	1,6%	6,0%	6,8%	-0,7%	7,3%	1,8%
Andel av koncernens nettoomsättning	27%	26%	27%	27%	27%	26%
Rörelseresultat	74	78	184	137	225	178
Justerat rörelseresultat	74	78	188	137	229	178
Rörelsemarginal	11,6%	12,6%	9,4%	7,7%	8,7%	7,3%
Justerad rörelsemarginal	11,6%	12,6%	9,6%	7,7%	8,8%	7,3%
Medelantal heltidsanställda	2 549	2 440	2 430	2 343	2 386	2 321
Medelantal kunder	1 666	1 889	1 735	1 877	1 753	1 860

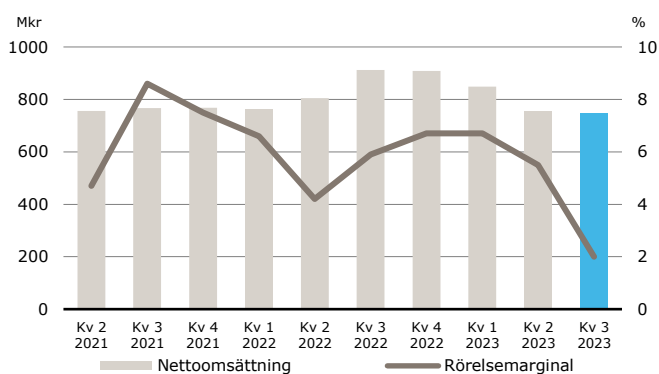
Personlig assistans



Nettoomsättningen minskade med 18 procent till 746 Mkr (912) i det tredje kvartalet. Under niomånadersperioden uppgick nettoomsättningen till 2 350 Mkr (2 478), en minskning med 5 procent. Den organiska tillväxten var -18,3 procent (-1,4) i kvartalet och -13,1 procent (-1,2) för niomånadersperioden. Färre antal kunder, och därmed färre utförda assistanstimmar under kvartalet och niomånadersperioden påverkar nettoomsättningen negativt. Förvärv motverkar delvis nedgången under niomånadersperioden.

Rörelseresultatet och det justerade rörelseresultatet för kvartalet uppgick till 15 Mkr (54), en minskning med 73 procent. Rörelseresultatet för niomånadersperioden uppgick till 114 Mkr (138), en minskning med 17 procent. Justerat rörelseresultat för niomånadersperioden uppgick till 40 Mkr (138). Rörelsemarginalen och justerad rörelsemarginal i tredje kvartalet uppgick till 2,0 procent (5,9). Rörelsemarginalen för niomånadersperioden var 4,8 procent (5,6) och justerad rörelsemarginal var 1,7 (5,6). Rörelseresultatet i kvartalet och för niomånadersperioden påverkades negativt av framför allt lägre volym och högre personalkostnader relativt volymen.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Personlig Assistans						
Nettoomsättning	746	912	2 350	2 478	3 258	3 387
Organisk tillväxt	-18,3%	-1,4%	-13,1%	-1,2%	-10,1%	-1,2%
Andel av koncernens nettoomsättning	31%	38%	32%	37%	34%	37%
Rörelseresultat	15	54	114	138	174	198
Justerat rörelseresultat	15	54	40	138	69	166
Rörelsemarginal	2,0%	5,9%	4,8%	5,6%	5,4%	5,8%
Justerad rörelsemarginal	2,0%	5,9%	1,7%	5,6%	2,1%	4,9%
Medelantal heltidsanställda	5 197	6 374	5 379	5 606	5 517	5 687
Medelantal kunder	1 802	2 155	1 876	1 977	1 937	2 013

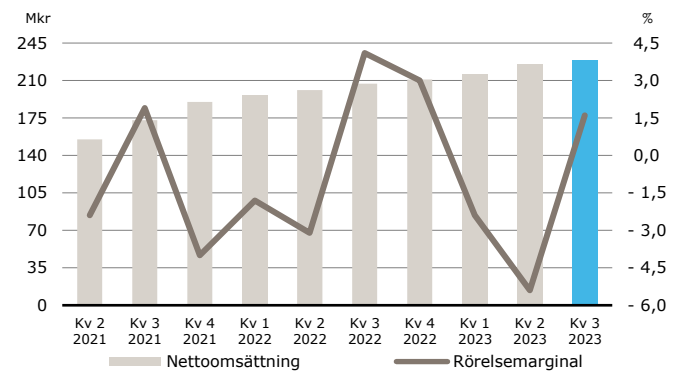
Äldreomsorg



Nettoomsättningen uppgick i tredje kvartalet till 229 Mkr (207), en ökning med 11 procent, medan nettoomsättningen i niomånadersperioden uppgick till 670 Mkr (604), en ökning med 11 procent. Den organiska tillväxten uppgick i kvartalet till 10,5 procent (19,7) och i niomånadersperioden till 10,9 procent (26,1). Omsättningsökningen i kvartalet och niomånadersperioden beror på ökad beläggning och prisökningar.

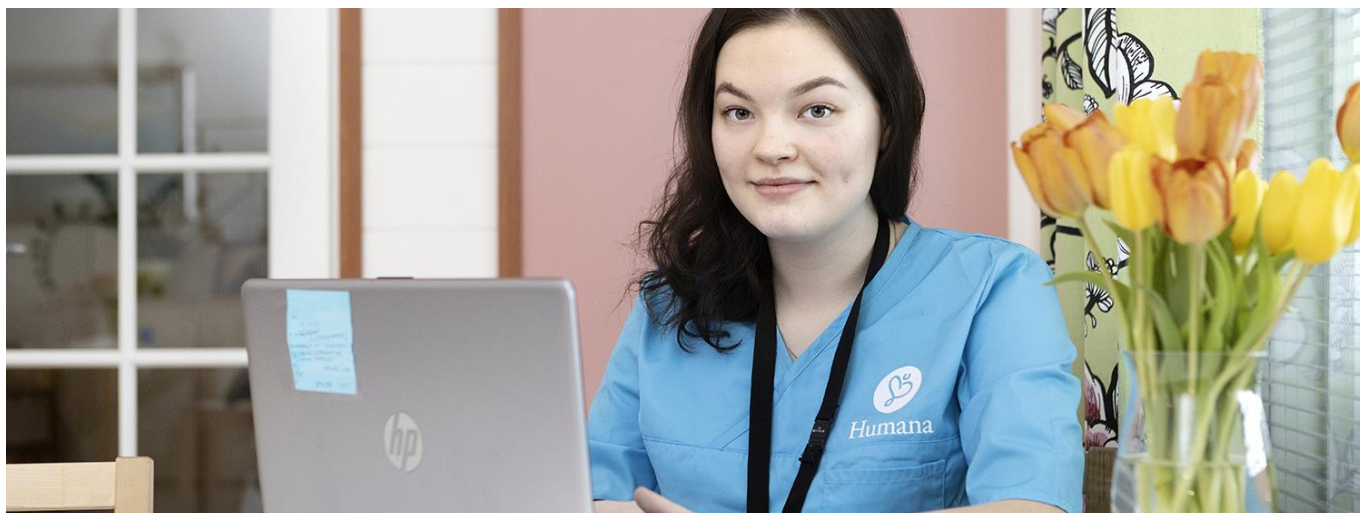
Rörelseresultatet uppgick i kvartalet till 4 Mkr (9), en försämring med 56 procent, medan rörelseresultatet i niomånadersperioden uppgick till -14 Mkr (-1), en försämring med 916 procent. Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 1,6 procent (4,1) och -2,0 procent (-0,2) i niomånadersperioden. Rörelseresultatet påverkas negativt av uppstartskostnader för det nya boendet i Täby om totalt -4 Mkr i kvartalet respektive -13 Mkr för niomånadersperioden. Under kvartalet har ett äldreboende överlåtits till Ängelholms kommun.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Äldreomsorg	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	229	207	670	604	881	815
Organisk tillväxt	10,5%	19,7%	10,9%	26,1%	11,0%	21,8%
Andel av koncernens nettoomsättning	10%	9%	9%	9%	9%	9%
Rörelseresultat	4	9	-14	-1	-7	5
Rörelsemarginal	1,6%	4,1%	-2,0%	-0,2%	-0,8%	0,6%
Medelantal heltidsanställda	1 253	1 204	1 182	1 145	1 159	1 132
Medelantal kunder	1 142	1 053	1 128	1 042	1 115	1 051

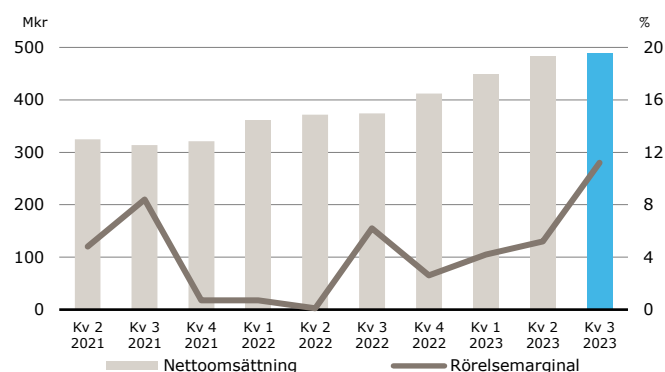
Finland



Nettoomsättningen i det tredje kvartalet uppgick till 490 Mkr (374), en ökning med 31 procent och för niomånadersperioden till 1 424 Mkr (1 107), en ökning med 29 procent. Den organiska tillväxten var 18,2 procent (3,9) i kvartalet och 16,6 procent (2,6) i niomånadersperioden. Omsättningsökningen för kvartalet och niomånadersperioden påverkas främst av prisjusteringar och ökad beläggning i nya och befintliga enheter inom segmenten för barn och unga samt boendetjänster för vuxna.

Rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 55 Mkr (23) medan rörelseresultatet för niomånadersperioden uppgick till 99 Mkr (26). Rörelsemarginalen i kvartalet uppgick till 11,2 procent (6,2), medan rörelsemarginalen för niomånadersperioden uppgick till 6,9 procent (2,4). Det förbättrade rörelseresultatet i kvartalet och niomånadersperioden är främst drivet av prisjusteringar samt ökad beläggning inom barn och unga samt boendetjänster för vuxna, vilket delvis motverkas av ökningarna av personal- och inflationsdrivna kostnader.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Finland	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	490	374	1 424	1 107	1 835	1 519
Organisk tillväxt	18,2%	3,9%	16,6%	2,6%	14,7%	4,0%
Andel av koncernens nettoomsättning	20%	16%	20%	16%	19%	17%
Rörelseresultat	55	23	99	26	110	37
Justerat rörelseresultat	55	23	99	26	104	31
Rörelsemarginal	11,2%	6,2%	6,9%	2,4%	6,0%	2,4%
Justerad rörelsemarginal	11,2%	6,2%	6,9%	2,4%	5,7%	2,1%
Medelantal heltidsanställda	2 137	1 934	2 070	1 996	2 039	1 984
Medelantal kunder	4 378	4 356	4 521	4 222	4 532	4 307

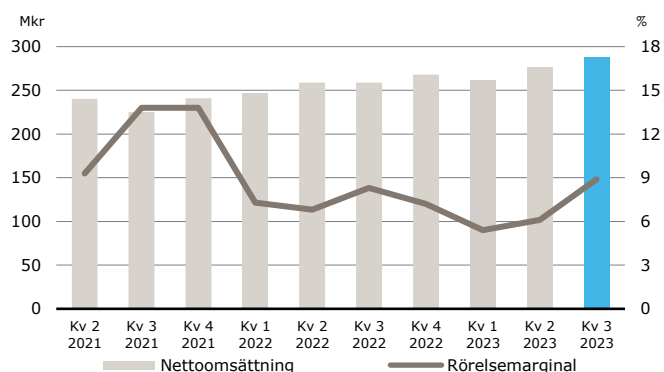
Norge



Nettoomsättningen ökade med 11 procent till 288 Mkr (259) i kvartalet och med 8 procent till 825 Mkr (765) i niomånadersperioden. Organiskt ökade intäkterna med 14,0 procent (6,3) i kvartalet och 11,5 procent (6,8) i niomånadersperioden. Omsättningsökningen i kvartalet och niomånadersperioden är främst hänförlig till större andel kunder med komplexa behov inom segmentet barn och unga och hälso- och omsorgstjänster samt fler kunder inom personlig assistans.

Rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 26 Mkr (21), en ökning med 19 procent, medan rörelseresultatet för niomånadersperioden är oförändrad med 57 Mkr (57). Rörelsemarginalen i kvartalet uppgick till 8,9 procent (8,3) och i niomånadersperioden till 6,9 procent (7,5). Rörelseresultatet i kvartalet och niomånadersperioden påverkas positivt av större andel kunder med komplexa behov samt fler kunder inom personlig assistans. Rörelseresultatet i niomånadersperioden påverkas även negativt av ökade personalkostnader.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Norge						
Nettoomsättning	288	259	825	765	1 094	1 034
Organisk tillväxt	14,0%	6,3%	11,5%	6,8%	10,3%	6,7%
Andel av koncernens nettoomsättning	12%	11%	11%	11%	11%	11%
Rörelseresultat	26	21	57	57	76	76
Rörelsemarginal	8,9%	8,3%	6,9%	7,5%	6,9%	7,4%
Medelantal heltidsanställda	1 187	1 127	1 157	1 090	1 153	1 103
Medelantal kunder	636	502	582	478	567	489

Vi driver välfärden framåt

Humanas uppgift är att ge omsorg till behövande individer – vår kärnverksamhet syftar till att bidra till social hållbarhet i samhället.

Detta åstadkommer vi framför allt genom fyra olika sätt för värdeskapande. Vi bidrar med resurseffektivitet som leder till positiv priskonkurrens. Vi skapar värde genom att driva social innovation. Vi erbjuder valfrihet, som främjar kvalitet genom människors val. Vi bidrar till att kvalitetskonkurrensen stärks.

Utfallskontrakt

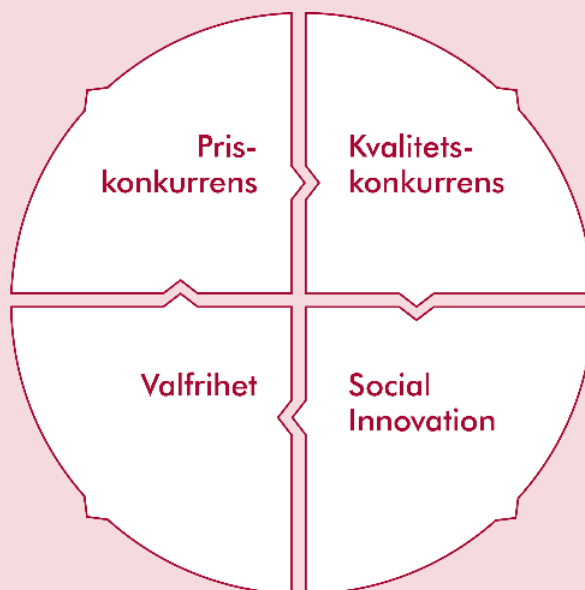
I september har Humana tillsammans med Utfallsfonden inlett ett samarbete där kommuner bjudits in att kontraktera Humanas familj och öppenvårdsverksamhet i form av sociala utfallskontrakt. I stället för traditionell dygnersättning kopplas ersättning i stället till önskade utfall efter avslutad behandling. Målgruppen är ungdomar med behov av mer vårdintensiva insatser än vad som erbjuds på HVB på traditionell HVB/SIS-placering. Syftet är att ge ungdomar bättre förutsättningar att återgå till mer normala familjeförhållanden.



Humana Academy – moderna utbildningar

Under Stockholm Learning Conference presenterade Humana våra framsteg inom modernisering av utbildningsprogram.

Utöver att fokusera på kvalitativt innehåll har Humana Academy transformerat sina flaggskeppsutbildningar från traditionella klassrumsutbildningar till ett digitalt modernt klassrum med blandat lärande.



Humana erbjuder tillsammans med Utfallsfonden kommuner att kontraktera Humanas familj och öppenvårdsverksamhet i form av sociala utfallskontrakt

Kunskapsdelning inom sociala innovationer

I september deltog Humana på den årliga sammankomsten för världens ledande forskare, beslutsfattare och praktiker som arbetar med att förbättra sociala resultat, Oxford Social Outcome Conference.

Under kvartalet har Humana tagit emot en nederländsk delegation för att dela med sig av hur behandlingsmodeller implementeras samtidigt som hög kvalitet säkerställs.

92

Myndighets tillsyn
utan anmärkning

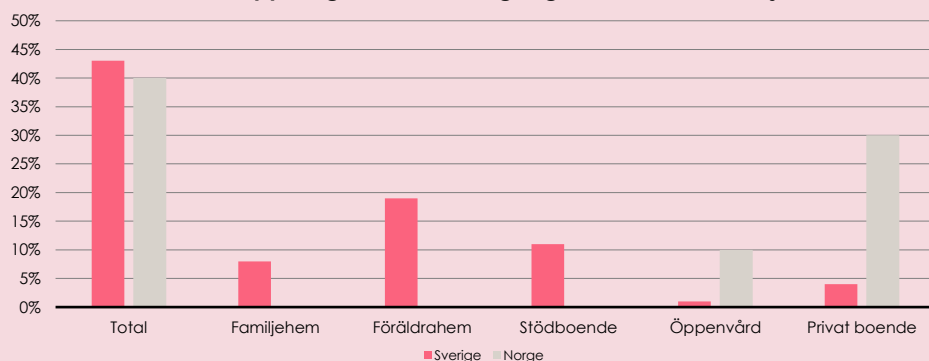
96%

Frisknärvaro

Sociala utfallsmått

Vi arbetar med att framställa utfallsmått i hela koncernen och uppdaterar i kvartalet våra utfallsmått för Sverige och Norge. Vi har målsättning att inkludera även Finland inom kort.

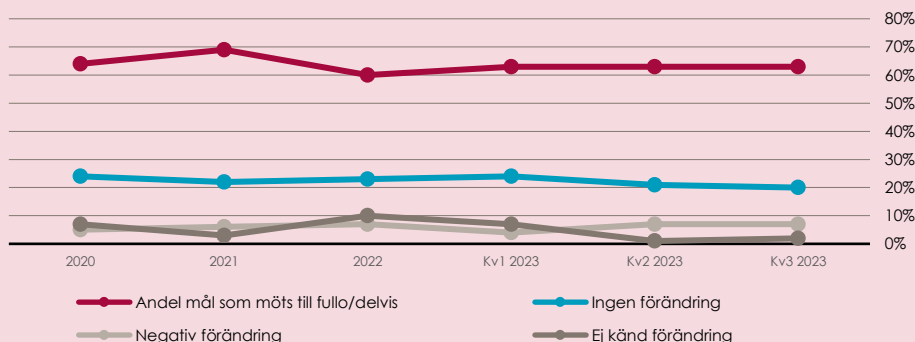
1. Andel avslutade uppdrag som lett till lägre grad av insats i tredje kvartalet



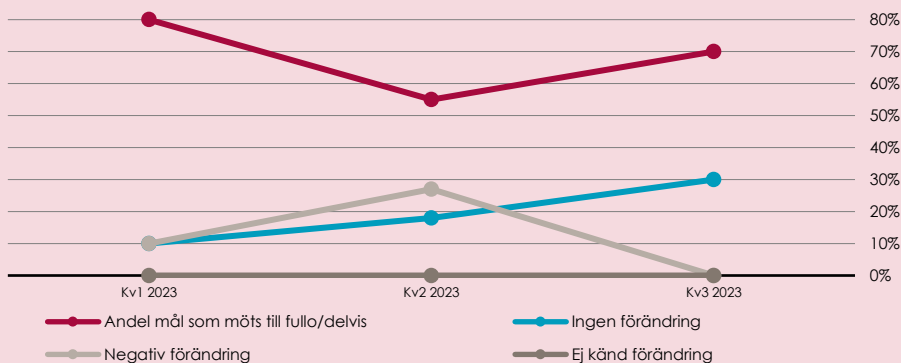
Under det tredje kvartalet 2023 har 43 procent (Sverige) och 40 procent (Norge) av de totala placeringarna av barn och unga som vårdats på Humanas HVB-enheter vid avslutat uppdrag kunnat övergå till en insats av lägre intensitet. Avslutade uppdrag i Norge som lett till en lägre grad av insats består av utskrivningar till privat boende och öppenvård under det tredje kvartalet.

2. Andel klienter på samtliga HVB-hem som når målen i sin genomförandeplan i sin helhet eller delvis.

Sverige



Norge



Under det tredje kvartalet 2023 har 63 procent av målen i genomförandeplanen uppnåtts delvis eller i sin helhet vid avslutat uppdrag (HVB) i Sverige. I Norge har 70 procent av målen nåtts.

Övrig information

Medarbetare

Antalet helflagsanställda uppgick per 30 september 2023 till 11 958 (12 976).

Aktier, aktiekapital och aktieägare

Antalet aktier i Humana AB uppgick per 30 september 2023 till 47 826 058 aktier med ett kvotvärde om cirka 0,025 motsvarande ett aktiekapital om 1 180 890 kronor. Antalet aktieägare uppgick till 7 273. De fem största aktieägarna var Impilo Care AB, Incentive AS (via fonder och mandat), SEB Investment Management, Nordea Investment Funds och Avanza Pension.

Handelsplats

Humanas aktie handlas på Nasdaq Stockholm Main Market. Bolagets kortnamn är HUM och ISIN-koden är SE0008040653.

Transaktioner med närstående

Koncernens nyckelpersoner består av styrelse, verkställande direktör och koncernledning dels genom ägande i Humana och dels genom rollen som ledande befattningshavare. I närståendekretsen ingår även huvudägaren Impilo Care AB, vilka representeras i styrelsen av Carolina Oscarus Dahl och Fredrik Strömholm. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Humana är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Efterlevnad av lånevillkor är viktigt för koncernens finansiella ställning. Efter den finansiella påverkan som IVO:s återkallande av tillståndet för Humana Assistans AB inneburit, följer styrelsen och ledningen löpande upp efterlevnad av lånevillkor och vidtar åtgärder vid behov för att säkra koncernens finansiella ställning och hantera finansiella risker relaterat till detta. De finansiella riskerna kan delas in i likviditets- och finansieringsrisk, ränterisk, kreditrisk samt valutarisk. Riskavsnittet i bolagets års- och hållbarhetsredovisning för 2022 sid 65–71 samt not K18 och K20 ger en detaljerad beskrivning av riskerna.

De huvudsakliga verksamhetsrelaterade riskerna och osäkerhetsfaktorerna som kan påverka bolagets utveckling är relaterade till politiska beslut som kan komma att få en inverkan på privata omsorgsföretag, risk att inte kunna rekrytera rätt medarbetare, risker kopplade till expansion och tillväxt samt risker kopplade till tillståndsavhängig verksamhet. Humana bedriver verksamhet som finansieras av stat, kommun och region, vilket innebär att verksamheten påverkas av politiska beslut. Humanas verksamheter är mycket personalintensiva och bolaget är beroende av att kunna attrahera, anställa och behålla kvalificerad personal till marknadsmässiga villkor. Humanas mål är att fortsätta växa; organiskt men också genom förvärv. Underliggande tillväxt kräver en positiv ekonomisk utveckling. Vid försämrad omvärldsekonomi och inflation kan köpkraften hos kunder urholkas och påverka bolagets lönsamhet. Förvärvstillväxt påverkas av Humanas finansiella ställning samt bolagets förmåga att identifiera lämpliga förvävsobjekt och förhandla köpeskillingar och villkor. Det finns omställningsrisker, affärsrisker, skatterisker och ekonomiska risker förknippade med att växa, förvärva och integrera företag. I Sverige är ägar- och ledningsprövning en del av bedömningen för privata aktörer. Det finns en risk att nya tillstånd fördröjs eller att befintliga tillstånd dras in.

Omvärldsfaktorer som påverkar global eller nationell ekonomi kan få en direkt påverkan på Humana genom inflation och högre kostnader i leverantörskedjan men även en indirekt påverkan genom ansträngda finansiella resurser hos våra uppdragsgivare.

Humanas verksamhet är föremål för omfattande reglering. Bolaget måste efterleva lagar, förordningar, föreskrifter och andra regelverk i de länder Humana är verksam. Humanas huvudsakliga risker kopplade till efterlevnad, ansvar och hållbarhet är relaterade till kvalitetsbrist som drabbar kund/klient samt risker relaterade till arbetsmiljö och säkerhet.

Humana har över 20 000 medarbetare, varav majoriteten arbetar direkt med bolagets kunder och klienter. Det föreligger alltid en risk att medarbetare inte följer Humanas styrande dokument och istället tillämpar egna förhållningsätt gentemot klienter och kunder. Konsekvensen som kan uppstå är att kunder och klienter inte erhåller den behandling eller insats som är beslutad.

Vård och omsorg är den sektor som har flest arbetsskade- och sjukdomsanmälningar orsakade av hot och våld. Humanas verksamhet omfattas av föreskrifter om arbetsrelaterad hälsa och säkerhet.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten för niomånadersperioden ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm, 27 oktober 2023

Johanna Rastad,

Verkställande direktör och koncernchef

Granskningsrapport

Humana AB

Org. nr 556760-8475

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för Humana AB per den 30 september 2023 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 27 oktober 2023

KPMG AB

Helena Nilsson

Auktoriserad revisor

Koncernens resultaträkning

Mkr	Not	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning		2 398	2 373	7 243	6 761	9 681	9 199
Övriga rörelseintäkter		10	0	89	0	130	42
Rörelseintäkter	3,4	2 408	2 373	7 331	6 761	9 811	9 241
Övriga externa kostnader		-289	-254	-912	-783	-1 211	-1 082
Personalkostnader		-1 827	-1 830	-5 659	-5 319	-7 594	-7 253
Avskrivningar och nedskrivningar		-127	-117	-386	-339	-504	-457
Övriga rörelsekostnader		-2	-1	-6	-8	-7	-10
Rörelsekostnader		-2 246	-2 202	-6 963	-6 449	-9 316	-8 802
Rörelseresultat		162	171	368	312	495	439
Finansiella intäkter		4	6	19	10	33	24
Finansiella kostnader		-65	-43	-188	-123	-254	-189
Resultat före skatt		101	134	199	198	274	274
Inkomstskatt		-19	-30	-29	-48	-45	-64
Periodens resultat		82	104	170	150	229	210
Varav hänförligt till:							
Moderbolagets aktieägare		82	104	168	150	228	210
Innehav utan bestämmande inflytande		-0	-0	2	-0	1	-0
Periodens resultat		82	104	170	150	230	210
Resultat per aktie, SEK, före utspädning		1,71	2,17	3,55	3,13	4,80	4,37
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning		1,71	2,17	3,55	3,13	4,80	4,37
Genomsnittligt antal aktier, tusental		47 826	47 826	47 826	48 008	47 826	47 962

Koncernens rapport över totalresultat

Mkr	Not	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Periodens resultat		82	104	170	150	229	210
Övrigt totalresultat							
Poster som har eller kan överföras till resultaträkningen							
Valutasäkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter	7	7	-11	-2	-26	-12	-37
Kursdifferens vid omräkning av utländsk verksamhet		-10	18	-7	47	13	66
Akkumulerade kursdifferenser återförda via periodens resultat		-	-	-2	-	-2	-
Periodens övriga totalresultat		-4	8	-10	21	1	30
Periodens totalresultat		78	112	160	171	230	239
Varav hänförligt till:							
Moderbolagets aktieägare		78	112	159	171	229	240
Innehav utan bestämmande inflytande		-0	-0	1	-0	1	-0

Koncernens balansräkning

Mkr	Nof	30 sep 2023	30 sep 2022	31 dec 2022
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Goodwill	6	4 456	4 452	4 409
Övriga immateriella anläggningstillgångar		39	11	40
Materiella anläggningstillgångar		404	411	464
Nyttjanderättstillgångar		2 874	2 761	2 930
Uppskjuten skattefordran		46	44	39
Finansiella anläggningstillgångar		17	18	18
Summa anläggningstillgångar		7 836	7 698	7 899
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar		1 169	1 024	1 026
Skattefordringar		177	102	106
Övriga fordringar		12	13	16
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		95	75	69
Summa kortfristiga fordringar		1 453	1 214	1 217
Likvida medel		471	593	690
Summa omsättningstillgångar		1 924	1 807	1 907
SUMMA TILLGÅNGAR		9 760	9 505	9 806
Eget kapital och skulder				
Eget kapital				
Aktiekapital		1	1	1
Övrigt tillskjutet eget kapital		1 096	1 096	1 096
Reserver		42	42	50
Balanserat resultat inklusive periodens resultat		1 761	1 530	1 592
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		2 899	2 669	2 739
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		11	1	-0
Totalt eget kapital		2 910	2 670	2 739
Långfristiga skulder				
Leasingskuld, långfristig		2 713	2 609	2 733
Andra långfristiga räntebärande skulder	7	1 801	2 289	2 263
Uppskjuten skatteskuld		74	74	58
Avsättningar		1	5	3
Summa långfristiga skulder		4 589	4 976	5 056
Kortfristiga skulder				
Leasingskuld, kortfristig		299	270	318
Andra kortfristiga räntebärande skulder	7	355	75	88
Leverantörsskulder		201	142	187
Övriga kortfristiga skulder		282	241	299
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		1 124	1 129	1 119
Summa kortfristiga skulder		2 260	1 858	2 011
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		9 760	9 505	9 806

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat inkl periodens resultat	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående balans 1 jan 2022	1	1 096	21	1 436	2 553	-	2 553
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	150	150	-	150
Periodens övriga totalresultat	-	-	21	-	21	-	21
Aktieägartillskott	-	-	-	-	-	1	1
Summa periodens totalresultat	-	-	21	150	172	1	173
Fondemission	0	-	-	-0	-	-	-
Transaktioner med ägare							
Indragning av egna aktier	-0	-	-	0	-	-	-
Återköp egna aktier	-	-	-	-55	-55	-	-55
Summa transaktioner med ägare	-	-	-	-55	-55	-	-55
Utgående balans 30 sep 2022	1	1 096	42	1 530	2 669	1	2 670
Ingående balans 1 jan 2023	1	1 096	50	1 592	2 739	-0	2 739
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	168	168	2	170
Periodens övriga totalresultat	-	-	-9	-	-9	-1	-10
Summa periodens totalresultat	-	-	-9	168	160	0	160
Transaktioner med ägare							
Förändringar i innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	0	-	10	10
Summa transaktioner med ägare	-	-	-	0	-	10	10
Utgående balans 30 sep 2023	1	1 096	42	1 761	2 899	11	2 910

Kassaflödesanalys

Mkr	Not	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Resultat före skatt		101	134	199	198	274	274
Justeringar för:							
Avskrivningar och nedskrivningar		127	117	386	339	504	457
Finansiella poster, netto		61	37	170	114	219	163
Realisationsresultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar		4	0	-1	4	-4	1
Omvärdering av tilläggsköpeskilling		-	-	-74	-	-112	-38
Övriga ej kassaflödespåverkande poster		-2	-1	-0	1	-5	-3
Resultat före skatt justerat för ej kassaflödespåverkande poster		291	287	680	656	877	853
Förändring av rörelsekapital		-259	-129	-195	-68	-114	14
Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive ränte- och skattebetalningar		32	158	484	588	763	867
Betalda finansiella poster, netto		-61	-38	-174	-112	-221	-158
Betald inkomstskatt		-5	-54	-60	-101	-35	-76
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-34	65	251	376	507	633
Förvärv av rörelse, netto likvidpåverkan	6	-	-10	-108	-70	-110	-71
Avyttring av dotterföretag, netto likvidpåverkan		-	-	-	-1	-	-1
Avyttring av fastigheter		9	-	121	7	123	8
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		1	1	3	5	7	9
Investeringar i anläggningstillgångar		-27	-36	-117	-113	-196	-192
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-17	-45	-101	-172	-176	-246
Förändring i skulder till kreditinstitut, netto		-209	-2	-59	-2	-59	-2
Förändringar i innehav utan bestämmande inflytande		5	-	9	-	9	-
Amortering av leasingskuld		-97	-93	-303	-273	-398	-368
Återköp av egna aktier		-	-	-	-55	-	-55
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-302	-95	-353	-330	-448	-424
Periodens kassaflöde		-353	-75	-204	-125	-116	-38
Likvida medel, ingående balans		829	660	690	695	593	695
Kursdifferens i likvida medel		-5	8	-15	23	-6	32
Likvida medel, utgående balans		471	593	471	593	471	690

Moderbolaget

Resultaträkning i sammandrag

Mkr	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Rörelseintäkter	-	-	-	-	-	-
Rörelsekostnader	-14	-5	-42	-14	-43	-15
Rörelseresultat	-14	-5	-42	-14	-43	-15
Ränteintäkter	15	27	56	37	85	67
Räntekostnader	-31	-51	-132	-98	-192	-157
Resultat efter finansiella poster	-31	-29	-119	-75	-149	-105
Koncernbidrag	-	-	-	-	188	188
Förändring periodiseringsfond	-	-	-	-	-22	-22
Resultat före skatt	-31	-29	-119	-75	17	61
Inkomstskatt	6	6	24	15	-5	-14
Periodens resultat tillika periodens totalresultat	-24	-23	-94	-59	12	47

Balansräkning i sammandrag

Mkr	30 sep 2023	30 sep 2022	31 dec 2022
Anläggningstillgångar	1 684	1 684	1 684
Omsättningstillgångar	1 414	1 410	1 545
SUMMA TILLGÅNGAR	3 098	3 094	3 229
Bundet eget kapital	1	1	1
Fritt eget kapital	1 404	1 393	1 499
SUMMA EGET KAPITAL	1 405	1 394	1 500
Obeskattade reserver	171	149	171
Långfristiga skulder	1 472	1 541	1 552
Kortfristiga skulder	49	10	6
SUMMA SKULDER	1 692	1 699	1 558
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	3 098	3 094	3 229

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport. De redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som i övrigt har tillämpats i denna rapport är desamma som de som beskrivits i årsredovisningen för 2022, vilken upprättades i enlighet med International Financial Reporting Standards såsom de är antagna av EU och tolkningar av dessa.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter i delårsinformationen på sidorna 1-17 som utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Avrundningar kan förekomma i tabeller och räkningar.

Nya redovisningsstandarder som tillämpas från 1 januari 2024

Humana har gjort bedömningen att nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte kommer att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av delårsrapporter kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. De kritiska bedömningarna och källorna till osäkerhet i uppskattningar är desamma som i senaste årsredovisning.

Not 3 Rörelsesegment

Mkr	Individ och familj		Personlig assistans		Äldreomsorg	
	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022
Nettoomsättning - Externa intäkter	1 956	1 792	2 350	2 478	670	604
Övriga rörelseintäkter	6	0	74	-	-	-
Rörelseintäkter	1 962	1 792	2 424	2 478	670	604
EBITDA	213	166	117	138	1	13
Avskrivningar och nedskrivningar	-29	-29	-3	-1	-15	-15
Rörelseresultat	184	137	114	138	-14	-1

Mkr	Finland		Norge		Övrigt		Totalt	
	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022
Nettoomsättning - Externa intäkter	1 424	1 107	825	765	18	15	7 243	6 761
Övriga rörelseintäkter	-	-	0	0	9	-	89	0
Rörelseintäkter	1 424	1 107	825	765	26	15	7 331	6 761
EBITDA	115	39	63	63	246	231	755	651
Avskrivningar och nedskrivningar	-16	-13	-6	-6	-317	-276	-386	-339
Rörelseresultat	99	26	57	57	-71	-45	368	312
Finansiella intäkter							19	10
Finansiella kostnader							-188	-123
Resultat före skatt							199	198

Not 4 Nettoomsättning per land och tjänst

Mkr	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Sverige	1 614	1 735	4 976	4 874	6 730	6 628
Finland	490	374	1 424	1 107	1 835	1 519
Norge	288	259	825	765	1 094	1 034
Danmark	6	4	18	14	23	19
Total nettoomsättning	2 398	2 373	7 243	6 761	9 681	9 199

Mkr	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Individ och familj	1 217	1 084	3 640	3 174	4 539	4 074
Personlig assistans	844	1 001	2 628	2 745	3 632	3 749
Äldreomsorg	337	287	975	841	1 510	1 376
Total nettoomsättning	2 398	2 373	7 243	6 761	9 681	9 199

Mkr	Individ och familj		Personlig assistans		Äldreomsorg	
	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022
Individ och familj	1 956	1 792	-	-	-	-
Personlig assistans	-	-	2 350	2 478	-	-
Äldreomsorg	-	-	-	-	670	604
Total nettoomsättning	1 956	1 792	2 350	2 478	670	604

Mkr	Finland		Norge		Övrigt		Totalt	
	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022
Individ och familj	1 119	870	547	498	18	14	3 640	3 174
Personlig assistans	-	-	278	267	-	-	2 628	2 745
Äldreomsorg	305	237	-	-	-	-	975	841
Total nettoomsättning	1 424	1 107	825	765	18	14	7 243	6 761

Not 5 Jämförelsestörande poster

Mkr	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Inom rörelseresultatet:						
Omvärdering av tilläggsköpeskillning (Personlig assistans)	-	-	74	-	106	32
Justering av köpeskillning (Individ och familj)	-	-	-4	-	-4	-
Kostnader i samband med datainträng (Övrigt)	-	-	-3	-	-3	-
Kostnader i samband med IVO:s återkallande av tillstånd (Övrigt)	-5	-	-42	-	-42	-
Centrala omställningskostnader (Övrigt)	-	-4	-	-4	-	-4
Kostnader relaterade till översyn av koncernens organisation och bolagsstyrning (Övrigt)	-8	-	-8	-	-8	-
Omvärdering av tilläggsköpeskillning (Finland)	-	-	-	-	6	6
Totalt	-13	-4	16	-4	55	34

Not 6 Förvärv av rörelse

Förvärvade företagets nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

Mkr	Solstenen i Skåne AB	Summa
Anläggningstillgångar	0	0
Omsättningstillgångar	13	13
Kortfristiga skulder	-2	-2
Netto identifierbara tillgångar och skulder	11	11
Goodwill	25	25
Total köpeskillning	36	36
Likvida medel i förvärvade enheter	-9	-9
Villkorad köpeskillning	-9	-9
Minskning av likvida medel av årets förvärv	17	17
Reglerade köpeskillningar hänförlig till tidigare års förvärv		91
Total minskning av likvida medel		108

Solstenen i Skåne AB

Den 10 januari 2023 tillkännagav Humana förvärvet av 100% av aktierna i Solstenen i Skåne AB. Genom förvärvet stärker Humana sitt tjänsteutbud avseende läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende för patienter som uppfyller kriterierna för LARO-behandling. Helårsintäkterna uppgår till ca 46 Mkr. Den totala köpeskillningen uppskattas till 36 Mkr. Betalningen fördelas på en initial köpeskillning om 17 Mkr på kassa- och skuldfri bas, samt en tilläggsköpeskillning om maximalt 18 Mkr baserad på rörelseresultatet för en tolv månadersperiod som börjar löpa den 1 juli 2023. Förvärvet finansieras med befintlig kassa. Transaktionen var villkorad av Region Skånes godkännande och slutfördes 1 februari 2023. Nettoomsättning från det förvärvade bolaget som ingår i koncernens resultaträkning sedan den 1 februari uppgår till 12 Mkr för tredje kvartalet och 32 Mkr för niomånadersperioden. Det förvärvade bolaget bidrog till periodens resultat om 2,3 Mkr för tredje kvartalet och 4,5 Mkr för niomånadersperioden. Inga transaktionskostnader har upptagits i koncernens resultat.

Not 7 Verkligt värde för finansiella instrument samt nivå i värderingshierarkin

30 sep 2023 Mkr	Finansiella skulder värderade till verkligt värde i resultaträkningen	Totalt redovisade värden	Verkliga värden	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella skulder						
Tilläggsköpeskillning	21	21	21	-	-	21
30 sep 2022 Mkr						
Finansiella skulder						
Tilläggsköpeskillning	219	219	219	-	-	219

Redovisat värde på finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde.

Värdering till verkligt värde

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas, använder koncernen observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en verklig värdehierarki baserad på indata som används i värderingstekniken enligt följande:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Avstämning mellan ingående/utgående balans för finansiella instrument värderade i nivå 3, tilläggsköpeskilling

Mkr	30 sep 2023	30 sep 2022
Ingående balans, 1 januari	171	80
Förvärv	9	147
Reglerat under perioden	-91	-9
Räntekostnad	1	-
Återfört mot resultaträkningen	-70	-
Utgående balans, perioden	21	219

Värderingstekniker och indata

Följande tabeller visar vilka värderingstekniker som använts vid värdering till verkligt värde i Nivå 3, liksom väsentliga icke-observerbara indata.

Finansiella instrument värderade till verkligt värde via resultatet

	Tilläggsköpeskilling
Värderingsteknik	EBIT-multiplar: Värderingsmodellen beräknar värdet på tilläggsköpeskilling baserat på sannolika scenarier för framtida EBIT utfall multiplicerat med multipel enligt avtal.
Väsentliga icke-observerbara indata	Prognostiserad EBIT
Samband mellan väsentliga ej observerbara indata och beräkning av verkligt värde	Det bedömda verkliga värdet skulle öka (minska) om: EBIT var högre (lägre)

Känslighetsanalys

Det maximala utestående beloppet för tilläggsköpeskillingar som kan utgå uppgår till 158 Mkr (249).

Valutasäkring

Koncernen valutasäkrar del av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Per den 30 september 2023 hade koncernen valutaexponeringar mot EUR, NOK och DKK. DKK utgör en mindre summa och valutasäkras inte. NOK och EUR valutasäkras med hjälp av lån i utländsk valuta. Säkringsredovisning innebär att den effektiva delen av valutakursförändringarna redovisas i koncernens rapport över övrigt totalresultat. Per den 30 september 2023 hade koncernen lån om 40 MEUR och lån om 328 MNOK för vilka valutasäkringsredovisning tillämpas. Relaterade valutakursförändringar om -2 Mkr (-33) före skatt har därmed redovisats i koncernens rapport över övrigt totalresultat.

Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

I de finansiella rapporter som Humana avger finns alternativa nyckeltal angivna, vilka kompletterar de mått som definieras eller specificeras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. Alternativa nyckeltal anges då de i sina sammanhang ger tydligare eller mer fördjupad information än de mått som definieras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. De alternativa nyckeltalen härleds från bolagets koncernredovisning och är inte mått i enlighet med IFRS.

Mkr	Jul-sep 2023	Jul-sep 2022	Jan-sep 2023	Jan-sep 2022	Okt-sep 2022/23	Jan-dec 2022
Rörelseresultat	162	171	368	312	495	439
Omvärdering av tilläggsköpeskillning - se not 5	-	-	-74	-	-111	-38
Justerings av köpeskillning	-	-	4	-	4	-
Övrigt - se not 5	13	4	54	4	54	4
Justerat rörelseresultat	175	175	352	316	441	405
Justerad EBITDA						
Rörelseresultat	162	171	368	312	495	439
Avskrivningar och nedskrivningar	127	117	386	339	504	457
EBITDA	289	288	755	651	999	896
Omvärdering av tilläggsköpeskillning - se not 5	-	-	-74	-	-111	-38
Justerings av köpeskillning	-	-	4	-	4	-
Övrigt - se not 5	13	4	54	4	54	4
Justerad EBITDA	302	292	738	655	945	862
Organisk tillväxt						
Nettoomsättning, bas	2 373	2 032	6 761	6 075	8 862	8 176
Nettoomsättning, omsättningstillväxt	-30	82	139	156	247	265
Total organisk tillväxt	-1,3%	4,0%	2,1%	2,6%	2,8%	3,2%
Operativt kassaflöde						
Rörelseresultat	162	171	368	312	495	439
Ej kassaflödespåverkande effekt från omvärdering av tilläggsköpeskillning	-	-	-74	-	-111	-38
Avskrivningar och nedskrivningar	127	117	386	339	504	457
Förändring av rörelsekapital	-259	-129	-195	-68	-114	14
Investeringar i övriga anläggningstillgångar, netto	-17	-35	7	-101	-66	-174
Operativt kassaflöde	14	124	493	482	708	697

	30 sep 2023	30 sep 2022	31 dec 2022
Räntebärande nettoskuld			
Leasingskuld, långfristig	2 713	2 609	2 733
Andra långfristiga räntebärande skulder	1 801	2 289	2 263
Leasingskuld, kortfristig	299	270	318
Andra kortfristiga räntebärande skulder	355	75	88
Likvida medel	-471	-593	-690
Räntebärande nettoskuld	4 698	4 650	4 712
Justerad EBITDA 12 månader	945	869	862
Räntebärande nettoskuld/Justerad EBITDA 12 månader, ggr	5,0x	5,3x	5,5x
Avkastning på sysselsatt kapital, %			
Summa tillgångar	9 760	9 505	9 806
Uppskjutna skatteskulder	-74	-74	-58
Leverantörsskulder	-201	-142	-187
Övriga kortfristiga skulder	-282	-241	-299
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-1 124	-1 129	-1 119
Sysselsatt kapital	8 079	7 919	8 143
Rörelseresultat 12 månader	495	394	439
Ränteintäkter 12 månader	15	3	7
Totalt	510	397	446
Avkastning på sysselsatt kapital, %	6,3%	5,0%	5,5%
Soliditet, %			
Totalt eget kapital	2 910	2 670	2 739
Summa tillgångar	9 760	9 505	9 806
Soliditet, %	30%	28%	28%

Finansiella definitioner och syften

Finansiella nyckeltal

	Definition	Syfte
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	Rörelseresultat och ränteintäkter dividerat med totalt sysselsatt kapital multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar verksamhetens avkastning på det kapital som ägare och långgivare har ställt till förfogande. Syftet är att visa koncernens avkastning oberoende av finansiering.
EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.
Justerat rörelseresultat och justerad EBITDA	Rörelseresultat respektive EBITDA justerat för jämförelsestörande poster.	Justeringen av jämförelsestörande poster görs för att underlätta en rättvis jämförelse mellan två jämförbara tidsperioder samt för att visa den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten exkluderat för jämförelsestörande poster.
Operativt kassaflöde	Rörelseresultat justerat för avskrivningar/nedskrivningar, inklusive förändringar i rörelsekapital samt investeringar i andra anläggningstillgångar (netto).	Genom att exkludera kassaflöde från företagsförvärv och finansiering underlättas en analys av kassaflödesgenereringen i den operativa verksamheten.
Organisk tillväxt	Nettoomsättningstillväxt i lokal valuta för jämförbara bolag som Humana ägde under föregående jämförelseperiod.	Nyckeltalet visar den underliggande nettoomsättningstillväxten i jämförbara bolag mellan de olika perioderna.
Räntebärande nettoskuld	Upplåning exklusive räntederivat med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.	Nettoskulden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.
Räntebärande nettoskuld exkl leasingkulder	Upplåning exklusive räntederivat och leasingkulder med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.	Nettoskulden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA, ggr	Räntebärande nettoskuld dividerat med justerad EBITDA.	Nyckeltalet visar koncernens skuldsättning i förhållande till justerad EBITDA. Det används för att åskådliggöra koncernens möjlighet att leva upp till finansiella åtaganden.
Soliditet (%)	Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande dividerat med balansomslutning multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Syftet är att kunna bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar minus ej räntebärande skulder.	Nyckeltalet visar den del av företagets tillgångar som finansierats av räntekrävande kapital.

Övriga finansiella nyckeltal

	Definition
Eget kapital per aktie	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter inlösen, återköp och nyemission.
Genomsnittligt antal aktier	Beräknas som ett genomsnitt av antalet utestående aktier på daglig basis efter inlösen och återköp.
Jämförelsestörande poster	Poster som inte förväntas återkomma och som försvårar jämförbarheten mellan två givna perioder.
Medelantalet heltidsanställda	Medelantalet heltidsanställda under rapporteringsperioden.
Medelantal kunder	Medelantal kunder under rapporteringsperioden.
Periodens resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Rörelseresultat	Resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat dividerat med nettoomsättning ¹⁾ multiplicerat med 100.

1) Tidigare beräknat på rörelseintäkter.

Denna information är sådan information som Humana AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom nedanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 27 oktober 2023 kl. 08:00 CET.

Telefonkonferens

En webbsänd telefonkonferens hålls den 27 oktober 2023 kl 09:00 CET. Vd och koncernchef Johanna Rastad och CFO Fredrik Larsson presenterar rapporten och svarar på frågor. Om du önskar delta via webcasten, följ följande [länk](#).

Finansiell kalender

Delårsrapport jan-dec, Q4 2023 8 feb 2024

Kontakt

Fredrik Larsson
CFO
070 994 20 64

fredrik.larsson1@humana.se

Ewelina Pettersson
IR-ansvarig
0730 747 912

ewelina.pettersson@humana.se



Humana

Humana AB
Warfvinges väg 39, 7tr
112 51 Stockholm

Telefon: 08-599 299 00
www.humanagroup.se