

Förbättrad lönsamhet under en utmanande tid

Sammanfattning av andra kvartalet

- Nettoomsättningen uppgick till 2 410 miljoner kronor (2 241), en ökning med 8 procent.
- Organisk tillväxt uppgick till 2,2 procent (2,2)
- Rörelseresultatet uppgick till 89 Mkr (65), en ökning med 38 procent. Justerat rörelseresultat uppgick till 77 Mkr (65), en ökning med 20 procent.
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 38 Mkr (18).
- Periodens resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 0,80 kronor (0,37).
- Periodens kassaflöde uppgick till 252 Mkr (73). Operativt kassaflöde uppgick till 411 Mkr (237).

Sammanfattning av halvårsperioden

- Nettoomsättningen uppgick till 4 845 Mkr (4 388), en ökning med 10 procent.
- Organisk tillväxt uppgick till 3,8 procent (2,2)
- Rörelseresultatet uppgick till 206 Mkr (141), en ökning med 46 procent. Justerat rörelseresultat uppgick till 177 Mkr (141), en ökning med 25 procent.
- Periodens resultat efter skatt uppgick till 88 Mkr (47).
- Periodens resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 1,85 kronor (0,97).
- Periodens kassaflöde uppgick till 149 Mkr (-50). Operativt kassaflöde uppgick till 479 Mkr (351).

Väsentliga händelser i det andra kvartalet 2023 och efter rapportperiodens utgång

- Den 21 juni 2023 meddelade förvaltningsrätten att den upphäver Inspektionen för vård och omsorgs ("IVO") beslut att återkalla Humana Assistans AB:s verksamhetstillstånd.
- Den 27 juni 2023 meddelade Försäkringskassan att den åter godkänner Humana Assistans AB som betalningsmottagare.
- Den 6 juli 2023 meddelade IVO sitt beslut att inte överklaga förvaltningsrättens dom som därefter vunnit laga kraft.

Nyckeltal

Mkr	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Δ	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Δ	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022	Δ
Nettoomsättning	2 410	2 241	8%	4 845	4 388	10%	9 656	9 199	5%
Organisk tillväxt	2,2%	2,2%		3,8%	2,2%		4,0%	3,2%	
Rörelseresultat	89	65	38%	206	141	46%	504	439	15%
Justerat rörelseresultat ¹⁾	77	65	20%	177	141	25%	441	405	9%
Rörelsemarginal	3,7%	2,9%		4,3%	3,2%		5,2%	4,8%	
Justerad rörelsemarginal	3,2%	2,9%		3,3%	3,2%		4,6%	4,4%	
Periodens resultat	38	18	116%	88	47	89%	251	210	20%
Resultat per aktie, SEK, före och efter utspädning	0,80	0,37	116%	1,85	0,97	90%	5,23	4,37	20%
Räntebärande nettoskuld	4 775	4 531	5%	4 775	4 531	5%	4 775	4 712	1%
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA 12 månader, ggr	5,1x	5,2x		5,1x	5,2x		5,1x	5,5x	
Totalt medelantal heltidsanställda	12 078	11 831	2%	12 208	11 790	4%	12 489	12 291	2%
Totalt medelantal kunder	9 976	9 620	4%	10 037	9 486	6%	10 062	9 786	3%
Operativt kassaflöde	411	237	74%	479	351	37%	826	697	18%

1) För jämförelsestörande poster, se sid 6 och not 5 på sid 24.



Humana

Vd har ordet

Humana har en tydligt formulerad vision där allas rätt till ett bra liv står i centrum. En vision som borde vara lätt att ansluta sig till men den privata assistansomsorgen har tydligt utmanats under det senaste halvåret. Den 21 juni 2023 upphävde förvaltningsrätten IVO:s återkallelse av Humana Assistans AB:s tillstånd och strax därefter meddelade Försäkringskassan att de åter godkänner oss som betalningsmottagare. IVO har inte överklagat domen, vilket innebär att vi äntligen kan lägga rättsprocessen bakom oss och fokusera på att utveckla vårt företag.

Även om oroligheterna inom Personlig assistans har haft en direkt negativ resultatpåverkan står sig Humana som koncern starkt, vi växer organiskt, och förbättrar lönsamheten markant och stärker kassaflödet.

Efterfrågan på våra tjänster fortsätter att vara stark, och trots fortsatta utmaningar med personalförsörjning på vissa håll, växer vi organiskt med 2 procent under andra kvartalet. Övriga koncernen levererar en rekordhög organisk tillväxt i kvartalet om 12 procent och 11 procent för halvåret, exklusive Personlig assistans, ett resultat som ger oss bra förutsättningar att nå koncernens finansiella mål om en årlig organisk tillväxt om 5 procent. Nettoomsättningen för kvartalet når 2 410 Mkr och det justerade rörelseresultatet summeras till 77 Mkr. Resultatförbättringen om 20 procent jämfört med föregående år beror huvudsakligen på prisökningar och ökad beläggning i Finland och inom Individ och familj, vilket ger en tydlig lönsamhetsförbättring.

Vår strategi mot mer specialiserade tjänster ligger fast och blir alltmer angelägen. Inom Individ och familj bevarar vi de operativa förbättringar som skapats under de senaste kvartalen och Finland fortsätter tydligt i positiv riktning. Ökade beläggningsnivåer och genomförda prisjusteringar ger effekt på lönsamheten i båda affärsområdena. Förvärvade enheter i Finland utvecklas enligt plan och beläggningsstakten i uppstartade enheter har varit god, vilket återspeglas i den starka tillväxten jämfört med föregående år. Framåt fokuserar vi på våra medarbetare och deras välmående, samt att säkra personalförsörjningen för att kunna tillvarata efterfrågan och upprätthålla lönsamhetsförbättringarna.

Personlig assistans och Äldreomsorgen utmanas under kvartalet och tynger resultatet. Personlig assistans påverkas naturligtvis av vårens turbulens och kunder som valt att lämna till andra utförare. Trots turbulensen kan vi konstatera att 83 procent av vår kundbas inom Personlig assistans består och även nya assistansberättigade har valt oss som



utförare. Högre personalkostnader och färre genomförda assistanstimmar på grund av personalbrist påverkar också. Äldreomsorgen belastas fortsatt av ökade kostnader kopplade till det nya äldreboendet i Täby som öppnade i början på året. Beläggningsnivåerna utvecklas inte heller i tillräcklig takt för att kompensera för ökade kostnader, framför allt för inhyrd personal. Utvecklingen inom äldreomsorgen är sämre än väntat och vi initierar nu åtgärder för att vända trenden och vi kommer bland annat att fokusera på riktade initiativ för att kunna välkomna fler kunder till våra nybyggda, miljöcertifierade fastigheter med höga kvalitetskrav.

Förvaltningsrätten upphäver IVO:s beslut

Vi har under våren lagt mycket tid och resurser på att förklara Humanas kvalitetsarbete för förvaltningsrätten och övertyga den om att IVO:s beslut att återkalla Humana Assistans tillstånd inte var förenligt med gällande lagstiftning. I en mycket tydlig dom meddelande förvaltningsrätten i slutet på juni att den upphävde IVO:s beslut och slår fast att de brister som förvisso konstateras är få, delvis outredda och framförallt inte kan anses vara systematiska. Kvalitetsarbete blir aldrig färdigt och brister är oundvikliga när människor arbetar med människor. Med det sagt tar vi på allvar till oss del av kritiken och gör ytterligare förändringar för att än bättre kunna möta såväl kunders behov som omvärldens krav. Vi utvecklar ständigt vårt kvalitetsarbete för att i högsta möjliga mån säkerställa att de brister som uppkommer inte upprepas.

Det är glädjande att Humana Assistans som organisation och dess företrädare anses lämpliga att bedriva verksamheten. Även om domen var tydlig, behövs ett fortsatt arbete för att klargöra vilken grad och utformning av insyn en assistansanordnare ska ha över den utförda

assistansen. Ett arbete där samverkan mellan alla utförare med Humana som klart största aktör, myndigheter och andra intressenter är avgörande.

Oaktat möjligheten att begära skadestånd, vilket Humana ännu inte prövat, så kan konstateras att såväl första som andra kvartalet har påverkats väsentligt av såväl externa kostnader av engångskaraktär uppgående till 37 Mkr som ett minskat antal assistanskunder motsvarande en årlig nettoomsättning på ca 640 Mkr.

Jag är stolt över gemenskapen och kämparandan i organisationen och vill tacka alla klienter som har stannat kvar hos oss under oroliga tider. Nu kommer vi kunna fokusera på befintliga och nya kunder samt utveckla verksamheten utifrån de nya förutsättningarna.

Löneförhandlingar klara

I detta kvartal har de större löneavtal som påverkar oss omförhandlats vilket ökar förutsägbarheten i vår verksamhet. I Sverige har samtliga avtal nått överenskommelser runt "märket" om 7,4 procent över en 24-månadersperiod. För personliga assistenter sträcker sig avtalet över 27 månader. I Norge är avtalet för arbetande inom social omsorg klart, där överenskommelsen landade på 5,2 procent för 2023. Även i Finland har löneförhandlingarna avslutats. Avtalet sträcker sig över 32 månader med en ökning om 13,5 procent.

Löneökningarna är höga, relativt uppräknings av priser vi sett de senaste året. Det är dock viktigt för oss att erbjuda konkurrenskraftiga anställningsvillkor i kampen om rätt kompetens. Vi ser positivt på att förhandlingarna är klara, vilket ger oss möjligheter att slipa på och anpassa vårt erbjudande, samt fortsätta att arbeta med prisjusteringar där vi har möjlighet. Med det sagt, ser vi dock risker med att löneökningarna inte kommer att kompenseras fullt ut av ytterligare prisökningar under andra halvan av året.



Vår strategi mot mer specialiserade tjänster ligger fast och blir alltmer angelägen

Koncernen står stark

Efter en tid som präglats av oförutsägbarhet går vi nu in i andra halvan av året med en ökad tydlighet och möjlighet till att återigen fokusera på utveckling och förbättring. Resultatet av lönerörelsen är klarlagt, domen från förvaltningsrätten gällande personlig assistans är tydlig och flertalet affärsområden är väl positionerade för att möta fortsatt efterfrågan. Assistansverksamheten behöver anpassas och utvecklas medan Äldreomsorgen behöver accelerera förändringsarbetet för att återigen bidra till koncernens lönsamhet. Vi kommer även fortsatt att bedriva påverkansarbete för att skapa bättre förutsättningar för det privata omsorgsalternativet i Sverige.

Samtidigt kommer vi att fortsätta att bidra till en hållbar utveckling – för våra omsorgstagare, för våra medarbetare, och för samhället i stort. Det gör vi genom att driva på standardisering, mätbarhet och positiva resultat av den omsorg vi utför med god kvalitet. Alla har rätt till ett bra liv, ja alla!

Stockholm 21 juli 2023

Johanna Rastad
VD och koncernchef Humana AB



Det här är Humana

Vi driver välfärden framåt

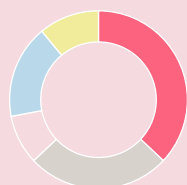
Humana finns till för personer med funktionsnedsättning, psykosocial problematik och psykisk ohälsa samt för äldre. Vår vision är *Alla har rätt till ett bra liv*.

Med uppdrag i hundratals kommuner, nästan 10 000 kunder och klienter, 20 000 medarbetare och flera hundra enheter i Sverige, Finland, Norge och Danmark är vi idag en betydande aktör inom nordisk välfärd. Humana visar vad kvalitativ omsorg är. Vi jobbar utifrån individens förutsättningar och behov. Vår omsorg grundas i evidens och bästa tillgängliga kunskap och utförs av kunniga och dedikerade medarbetare. Att vi lyckas visar våra egna och externa undersökningar gång på gång.

Men vi nöjer oss aldrig. Att ständigt utvecklas för att upprätthålla högsta kvalitet är grundläggande för oss. Vi vill sätta en ny och högre standard för omsorg. Det är så vi driver nordisk omsorg och välfärd framåt.

Alla har rätt till ett bra liv. Humana arbetar för att det ska bli verklighet.

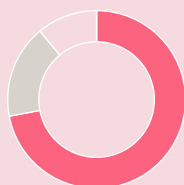
Fem affärsområden



Andel omsättning

- Personlig assistans, 37%
- Individ och familj, 26%
- Äldreomsorg, 9%
- Finland, 17%
- Norge, 11%

Verksamhet i fyra länder



Andel omsättning

- Sverige, 72%
- Finland, 17%
- Norge, 11%
- Danmark, 0%

Stark marknadsposition i Norden

Humana är en nordisk omsorgskoncern med marknadsledande positioner inom individ- och familjeomsorg och personlig assistans. Inom äldreomsorgen har Humana en stark tillväxt.

20 176

medarbetare

9 786

kunder

9 199

nettoomsättning, Mkr

Finansiell data på denna sida avser helår 2022.

MÅLSÄTTNING

Den självklara utföraren av omsorgstjänster för kunder, klienter och beställare med höga kvalitetskrav.

STRATEGISKA MÅLOMRÅDEN

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE



LÖNSAM TILLVÄXT



KVALITATIV VERKSAMHET



ANVARSTAGANDE SAMHÄLLSAKTÖR



KONCERNENS FINANSIELLA MÅL

7%

rörelsemarginal på medellång sikt

5%

årlig organisk tillväxt, tilläggsförvärv kan ge ytterligare 2–3 procent årlig tillväxt

4,5

räntebärande nettoskuld som inte överstiger 4,5 gånger EBITDA

Finansiell översikt

Nettoomsättning per affärsområde

Mkr	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Δ	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Δ	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022	Δ
Individ och familj	663	599	11%	1 316	1 176	12%	2 566	2 426	6%
Personlig assistans	755	805	-6%	1 605	1 566	2%	3 425	3 387	1%
Äldreomsorg	225	201	12%	441	397	11%	859	815	5%
Finland	484	372	30%	934	733	27%	1 720	1 519	13%
Norge	276	259	6%	537	506	6%	1 065	1 034	3%
Övrigt	6	5	22%	12	10	21%	21	19	10%
Total nettoomsättning	2 410	2 241	8%	4 845	4 388	10%	9 656	9 199	5%

Organisk tillväxt per affärsområde

Procent	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Individ och familj	8,0%	-0,3%	9,5%	-2,5%	8,5%	1,8%
Personlig assistans	-14,7%	-1,9%	-10,0%	-1,2%	-5,5%	-1,2%
Äldreomsorg	12,1%	29,2%	11,1%	29,6%	13,1%	21,8%
Finland	17,2%	2,2%	15,9%	2,0%	11,3%	4,0%
Norge	11,8%	3,6%	10,3%	7,0%	8,6%	6,7%
Total organisk tillväxt	2,2%	2,2%	3,8%	2,2%	4,0%	3,2%

Rörelseresultat per affärsområde

Mkr	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Δ	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Δ	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022	Δ
Individ och familj	56	36	54%	110	59	85%	229	178	28%
Personlig assistans	42	34	23%	99	84	18%	213	198	7%
Äldreomsorg	-12	-6	92%	-17	-10	75%	-2	5	-149%
Finland	25	0	n/a	44	3	n/a	78	37	111%
Norge	17	18	-4%	31	36	-13%	72	76	-6%
Övrigt	-38	-17	126%	-60	-31	94%	-85	-56	52%
Totalt rörelseresultat	89	65	38%	206	141	46%	504	439	15%

Rörelsemarginaler per affärsområde

Procent	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Individ och familj	8,4%	6,0%	8,3%	5,1%	8,9%	7,3%
Personlig assistans	5,5%	4,2%	6,2%	5,4%	6,2%	5,8%
Äldreomsorg	-5,4%	-3,1%	-3,9%	-2,5%	-0,3%	0,6%
Finland	5,2%	0,1%	4,7%	0,4%	4,5%	2,4%
Norge	6,1%	6,8%	5,8%	7,0%	6,7%	7,4%
Total rörelsemarginal	3,7%	2,9%	4,3%	3,2%	5,2%	4,8%

Koncernens utveckling

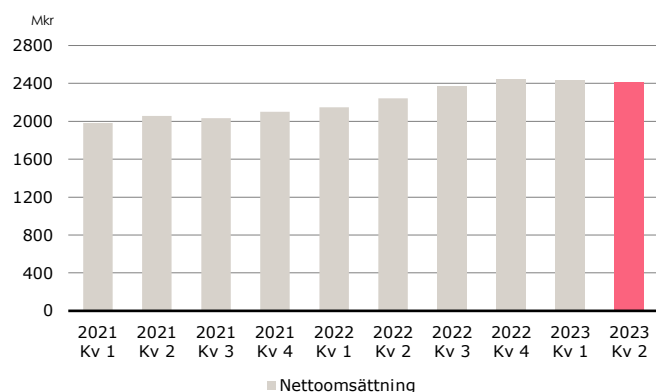
Nettoomsättning

Nettoomsättningen i andra kvartalet uppgick till 2 410 Mkr (2 241), en ökning med 8 procent. Organiskt ökade omsättningen i kvartalet med 2,2 procent (2,2). Samtliga affärsområden bidrar till den organiska tillväxten under kvartalet förutom Personlig assistans. Förvärvade verksamheter bidrog med 94 Mkr till intäkterna i kvartalet.

Nettoomsättningen för halvårsperioden uppgick till 4 845 Mkr (4 388), en ökning med 10 procent. Organiskt ökade omsättningen för halvåret med 3,8 procent (2,2). Samtliga affärsområden bidrar till den organiska tillväxten under halvårsperioden förutom Personlig assistans. Förvärvade verksamheter bidrog med 244 Mkr till nettoomsättningen i perioden.

Den organiska tillväxten i kvartalet och halvårsperioden är främst hänförlig till prisökningar i samtliga affärsområden.

Nettoomsättning



Rörelseresultat

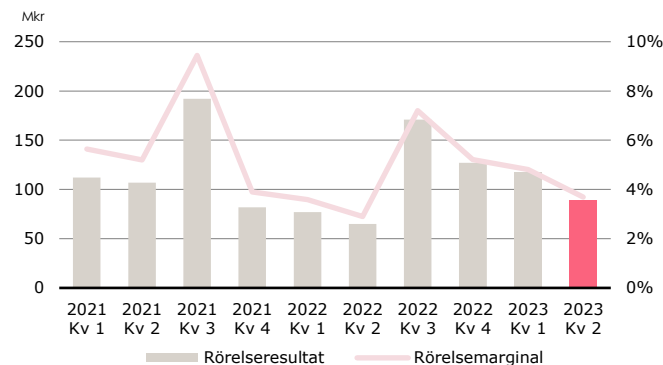
Rörelseresultatet för det andra kvartalet uppgick till 89 Mkr (65), en ökning med 38 procent. Rörelsemarginalen ökade till 3,7 procent (2,9). Justerat rörelseresultat uppgick till 77 Mkr (65), och den justerade rörelsemarginalen uppgick till 3,2 procent (2,9).

Rörelseresultatet för halvåret uppgick till 206 Mkr (141), en ökning med 46 procent. Rörelsemarginalen ökade till 4,3 procent (3,2). Justerat rörelseresultat uppgick till 177 Mkr (141), och den justerade rörelsemarginalen uppgick till 4,1 procent (3,2).

Ökningen i det justerade rörelseresultatet i kvartalet och för halvårsperioden förklaras främst av prisökningar inom främst Individ och familj och Finland. Rörelseresultatet påverkas även positivt av ökad beläggning i samtliga affärsområden förutom Personlig assistans och motverkas delvis av högre personalkostnader i samtliga affärsområden. Övriga externa kostnader hade en negativ påverkan på

rörelseresultatet i kvartalet med knappt 20 Mkr och i halvårsperioden med ca 40 Mkr.

Rörelseresultat och rörelsemarginal



Jämförelsestörande poster

Det andra kvartalet har en fortsatt påverkan av engångseffekter där rörelseresultatet har påverkats positivt av en omvärdering av tilläggsköpeskilling inom Personlig assistans med 42 Mkr. Centrala kostnader har påverkats negativt av kostnader relaterade till IVO:s återkallande av tillståndet för Humana Assistans AB om 29 Mkr.

Jämförelsestörande poster i halvårsperioden har påverkat rörelseresultatet positivt med 74 Mkr avseende omvärdering av en tilläggsköpeskilling inom Personlig assistans. Centrala kostnader inkluderar jämförelsestörande kostnader relaterade till IVO:s återkallande av tillståndet för Humana Assistans AB om 37 Mkr. Inom Individ och familj har en köpeskilling justerats med -4 Mkr. Centrala kostnader har påverkats negativt med 3 Mkr i samband med ett datainträng.

IFRS 16-effekter

Effekterna på rörelseresultatet av redovisning av leasingavtal i enlighet med redovisningsprincipen IFRS 16 Leasingavtal, uppgick i kvartalet till 21 Mkr och 43 Mkr för halvårsperioden.

IFRS 16-effekter, Mkr	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-dec 2022
Hyreskostnader	130	117	262	229	468
Avskrivningar	-109	-99	-219	-194	-390
Rörelseresultat	21	19	43	35	78
Räntekostnader	-29	-26	-58	-51	-104
Resultat före skatt	-7	-7	-15	-16	-26

Finansiella poster

Finansiella poster i kvartalet uppgick netto till -58 Mkr (-38), varav räntenettot avseende lån och likvida medel uppgick till -34 Mkr (-10). Valutaeffekter påverkade med 4 Mkr (-2). Räntekostnader avseende leasingskuld i enlighet med IFRS 16 uppgick till -29 Mkr (-26).

Finansiella poster för halvårsperioden uppgick netto till -109 Mkr (-76), varav räntenettet avseende lån och likvida medel uppgick till -59 Mkr (-21). Ökningen avser främst ökade räntesatser på externa lån. Valutaeffekter påverkade med 8 Mkr (-2). Räntekostnader avseende leasingsskuld i enlighet med IFRS 16 uppgick till -58 Mkr (-51).

Skatt

Kvartalets skatteintäkt uppgick till 7 Mkr (-9), vilket motsvarar en effektiv skattesats om -23,7 procent (33,7). Den effektiva skattesatsen påverkades av skattefria intäkter om 80 Mkr främst relaterat till en omvärdering av en tilläggsköpeskilling inom Personlig assistans, och ej avdragsgilla kostnader om 10 Mkr.

Skattkostnaden för halvårsperioden uppgick till -9 Mkr (-18), vilket motsvarar en effektiv skattesats om 9,5 procent (27,9). Den effektiva skattesatsen påverkades av skattefria intäkter 80 Mkr, främst relaterat till en omvärdering av en tilläggsköpeskilling inom Personlig assistans, och ej avdragsgilla kostnader om 20 Mkr.

Periodens resultat och resultat per aktie

Kvartalets resultat uppgick till 38 Mkr (18), en ökning med 116 procent. Kvartalets resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 0,80 kronor (0,37).

Resultatet för halvårsperioden uppgick till 88 Mkr (47), en ökning med 89 procent. Resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 1,85 kronor (0,97).

Finansiering och räntebärande nettoskuld

Koncernens eget kapital uppgick per 30 juni 2023 till 2 826 Mkr (2 558). Soliditeten uppgick till 28 procent (27). Den räntebärande nettoskulden uppgick till 4 775 Mkr (4 531), en ökning med 244 Mkr. Skuldsättningen, mätt som räntebärande nettoskuld i relation till justerad EBITDA, minskade till 5,1 ggr (5,2). Skuldsättningen minskade främst på grund av en högre justerad EBITDA delvis motverkat av ökade leasingsskulder på grund av investeringar i nya enheter och indexering av befintliga leasingkontrakt.

Mkr	30 jun 2023	30 jun 2022	31 dec 2022
Långfristiga räntebärande skulder	2 399	2 193	2 263
Kortfristiga räntebärande skulder	10	149	88
Likvida medel	-829	-660	-690
Räntebärande nettoskuld exkl leasingsskulder	1 580	1 682	1 661
Långfristiga leasingsskulder	2 869	2 560	2 733
Kortfristiga leasingsskulder	325	289	318
Räntebärande nettoskuld inkl leasingsskulder	4 775	4 531	4 712
Soliditet	28%	27%	28%
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA 12 månader, ggr	5,1x	5,2x	5,5x

Kassaflöde

Kvartalets kassaflöde uppgick till 252 Mkr (73), där kassaflödet från den löpande verksamheten, uppgick till 234 Mkr (232). Kassaflödet för halvårsperioden uppgick till 149 Mkr (-50), där kassaflödet från den löpande verksamheten, uppgick till 284 Mkr (311).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick i kvartalet till -24 Mkr (-66) och för halvårsperioden till -84 Mkr (-126) och förklaras av investeringar i nya enheter samt avyttring av fastigheter i Finland.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 42 Mkr (-93) i kvartalet och -51 Mkr (-235) för halvårsperioden och utgörs huvudsakligen av upptagande av lån delvis motverkat av amortering av leasingsskulder.

Det operativa kassaflödet uppgick under andra kvartalet till 411 Mkr (237) och 479 Mkr (351) under halvårsperioden.

Utveckling per affärsområde

Individ och familj

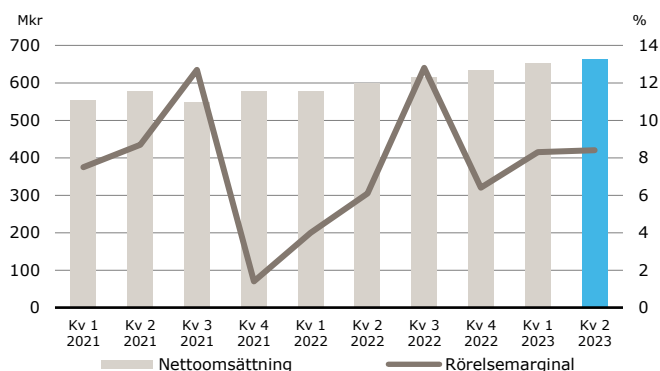


Nettoomsättningen i andra kvartalet uppgick till 663 Mkr (599), en ökning med 11 procent. Nettoomsättningen för halvårs-perioden uppgick till 1 316 Mkr (1 176), en ökning med 12 procent. Den organiska tillväxten uppgick till 8,0 procent (-0,3) i kvartalet och till 9,5 procent (-2,5) för halvårsperioden. Omsättningsökningen för kvartalet och halvårsperioden påverkas positivt främst av förbättrad beläggningsgrad och prisjusteringar inom segmenten för barn och unga samt vuxna.

Rörelseresultatet och det justerade rörelseresultatet i andra kvartalet uppgick till 56 Mkr (36), en ökning med 54 procent medan rörelseresultatet för halvårsperioden ökade med 85 procent till 110 Mkr (59). Justerat rörelseresultat för halvårsperioden var 113 Mkr (59). Rörelsemarginalen och den justerade rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till 8,4 procent (6,0). Rörelsemarginalen för halvårsperioden var 8,3 procent (5,1). Den justerade rörelsemarginalen uppgick till 8,6 procent (5,1). Det justerade rörelseresultatet i kvartalet

och för halvårs-perioden påverkades positivt av högre beläggningsgrad och prisjusteringar delvis motverkat av högre personalkostnader, inom segmenten för barn och unga samt vuxna.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Individ och familj	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	663	599	1 316	1 176	2 566	2 426
Organisk tillväxt	8,0%	-0,3%	9,5%	-2,5%	8,5%	1,8%
Andel av koncernens nettoomsättning	28%	27%	27%	27%	27%	26%
Rörelseresultat	56	36	110	59	229	178
Justerat rörelseresultat	56	36	113	59	232	178
Rörelsemarginal	8,4%	6,0%	8,3%	5,1%	8,9%	7,3%
Justerad rörelsemarginal	8,4%	6,0%	8,6%	5,1%	9,0%	7,3%
Medelantal heltidsanställda	2 419	2 273	2 371	2 295	2 359	2 321
Medelantal kunder	1 736	1 879	1 769	1 871	1 809	1 860

Personlig assistans

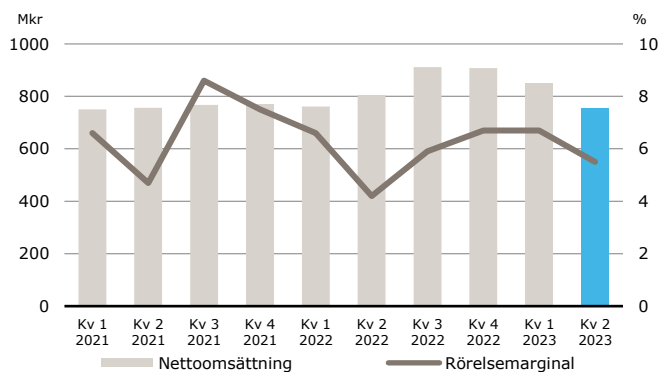


Nettoomsättningen minskade med 6 procent till 755 Mkr (805) i det andra kvartalet. Under halvårsperioden uppgick nettoomsättningen till 1 605 Mkr (1 566), en ökning med 2 procent. Den organiska tillväxten var -14,7 procent (-1,9) i kvartalet och -10,0 procent (-1,2) för halvårsperioden. IVO:s beslut att återkalla Humana Assistans AB:s tillstånd att bedriva assistansverksamhet och Försäkringskassans beslut att rikta betalningar för assistansersättning direkt till assistanstagarna har påverkat nettoomsättningen negativt genom minskat antal kunder. Per balansdagen uppgår minskningen till ca 17 procent av den totala kundbasen, motsvarande en minskad årlig nettoomsättning på ca 640 Mkr. Färre genomförda assistanstimmar relativt kvarvarande kundbas som ett resultat av rekryteringsutmaningar påverkar också nettoomsättningen negativt i kvartalet och halvårsperioden, delvis motverkat av förvärv.

Rörelseresultatet för kvartalet uppgick till 42 Mkr (34), en ökning med 23 procent, medan rörelseresultatet för halvårsperioden uppgick till 99 Mkr (84), en ökning med 18 procent. Rörelsemarginalen i andra kvartalet uppgick till 5,5 procent (4,2) och 6,2 procent (5,4) för halvårsperioden. Justerat rörelseresultat uppgick i kvartalet till -0 Mkr (34) och justerad rörelsemarginal till -0,0 procent (4,2). Justerat

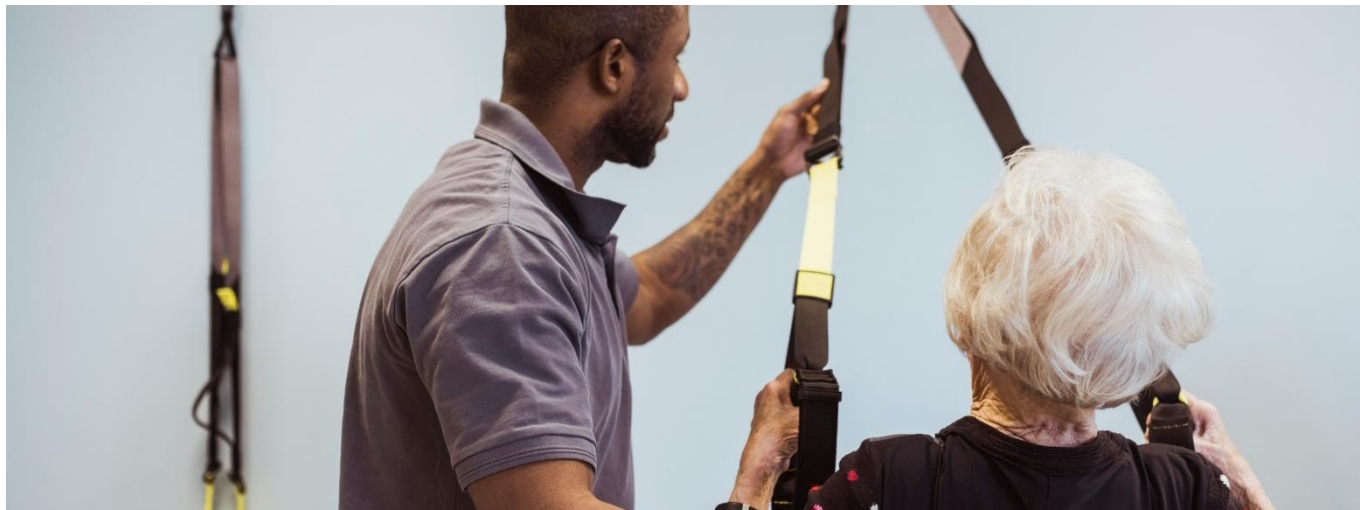
rörelseresultat uppgick i halvårsperioden till 25 Mkr (84) och justerad rörelsemarginal till 1,6 procent (5,4). Rörelseresultatet i kvartalet och för halvårsperioden påverkades negativt av framför allt lägre volym och högre personalkostnader.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Personlig Assistans	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	755	805	1 605	1 566	3 425	3 387
Organisk tillväxt	-14,7	-1,9%	-10,0	-1,2%	-5,5%	-1,2%
Andel av koncernens nettoomsättning	31%	36%	33%	36%	35%	37%
Rörelseresultat	42	34	99	84	213	198
Justerat rörelseresultat	-0	34	25	84	107	166
Rörelsemarginal	5,5%	4,2%	6,2%	5,4%	6,2%	5,8%
Justerad rörelsemarginal	-0,0%	4,2%	1,6%	5,4%	3,1%	4,9%
Medelantal heltidsanställda	5 173	5 328	5 470	5 222	5 811	5 687
Medelantal kunder	1 852	1 933	1 913	1 888	2 026	2 013

Äldreomsorg

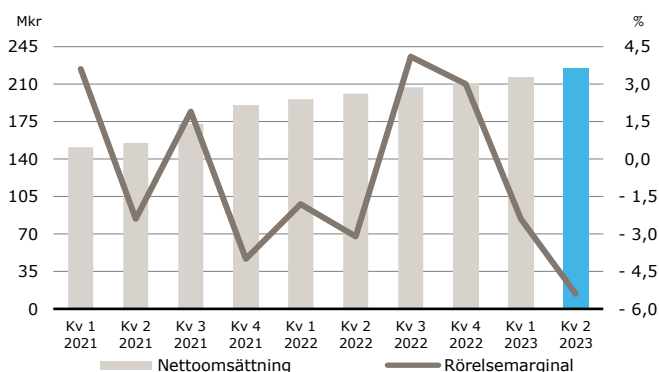


Nettoomsättningen uppgick i andra kvartalet till 225 Mkr (201), en ökning med 12 procent, medan nettoomsättningen i halvårsperioden uppgick till 441 Mkr (397), en ökning med 11 procent. Den organiska tillväxten uppgick i kvartalet till 12,1 procent (29,2) och i halvårsperioden till 11,1 procent (29,6). Omsättningsökningen i kvartalet och halvårsperioden beror i sin helhet på ökad beläggning samt prisökningar.

Rörelseresultatet uppgick i kvartalet till -12 Mkr (-6), en försämring med 92 procent, medan rörelseresultatet i halvårsperioden uppgick till -17 Mkr (-10), en försämring med 75 procent. Rörelsemarginalen uppgick i kvartalet till -5,4 procent (-3,1) och -3,9 procent (-2,5) i halvårsperioden. Det negativa rörelseresultatet för kvartalet och halvårsperioden beror på uppstartskostnader och låg ökningstakt för beläggningen om totalt -5 Mkr för kvartalet och -9 Mkr för halvårsperioden för det nyöppnade äldreboendet i Täby och nya enheter inom kontraktssamarbetet, samt ökade personalkostnader till följd av rekryteringssvårigheter vilket lett till höga nivåer av inhyrd personal. Den totalt sett

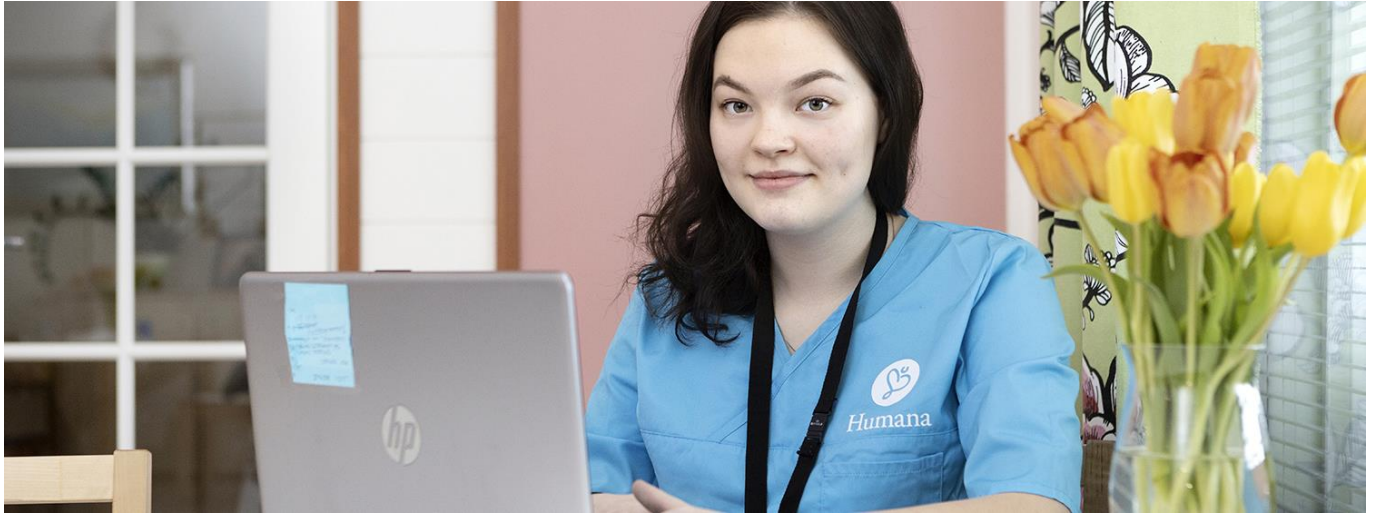
ökade beläggningsgraden har endast delvis motverkat kostnadsökningarna.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Äldreomsorg	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	225	201	441	397	859	815
Organisk tillväxt	12,1%	29,2%	11,1%	29,6%	13,1%	21,8%
Andel av koncernens nettoomsättning	9%	9%	9%	9%	9%	9%
Rörelseresultat	-12	-6	-17	-10	-2	5
Rörelsemarginal	-5,4%	-3,1%	-3,9%	-2,5%	-0,3%	0,6%
Medelantal heltidsanställda	1 173	1 092	1 146	1 116	1 147	1 132
Medelantal kunder	1 132	1 035	1 121	1 036	1 093	1 051

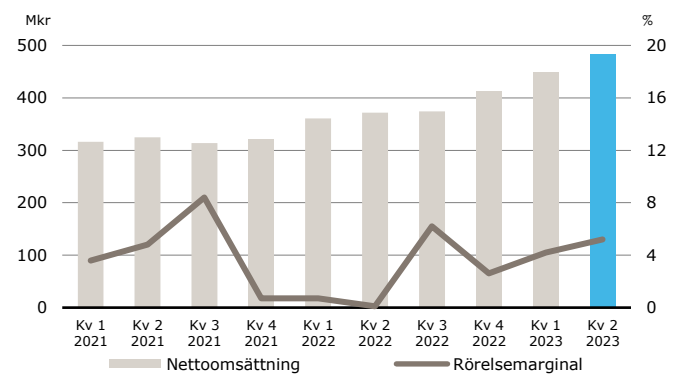
Finland



Nettoomsättningen, i det andra kvartalet uppgick till 484 Mkr (372), en ökning med 30 procent och för halvårsperioden uppgick nettoomsättning till 934 Mkr (733), en ökning med 27 procent. Den organiska tillväxten var 17,2 procent (2,2) i kvartalet och 15,9 procent (2,0) i halvårsperioden. Ökningen i nettoomsättningen i kvartalet och halvårsperioden beror främst på prisjusteringar, ökad beläggning i nya och befintliga enheter inom segmenten för barn och unga samt boendetjänster samt positiva valutaeffekter.

Rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 25 Mkr (0) medan rörelseresultatet för halvårsperioden uppgick till 44 Mkr (3). Rörelsemarginalen i kvartalet uppgick till 5,2 procent (0,1), medan rörelsemarginalen för halvårsperioden uppgick till 4,7 procent (0,4). Det förbättrade rörelseresultatet i kvartalet och halvårsperioden är främst drivet av prisjusteringar samt ökad beläggning, delvis motverkat av inflations- och personaldrivna kostnadsökningar.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Finland	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	484	372	934	733	1 720	1 519
Organisk tillväxt	17,2%	2,2%	15,9%	2,0%	11,3%	4,0%
Andel av koncernens nettoomsättning	20%	17%	19%	17%	18%	17%
Rörelseresultat	25	0	44	3	78	37
Justerat rörelseresultat	25	0	44	3	72	31
Rörelsemarginal	5,2%	0,1%	4,7%	0,4%	4,5%	2,4%
Justerad rörelsemarginal	5,2%	0,1%	4,7%	0,4%	4,2%	2,1%
Medelantal heltidsanställda	2 101	2 003	2 037	2 028	1 988	1 984
Medelantal kunder	4 597	4 219	4 593	4 155	4 526	4 307

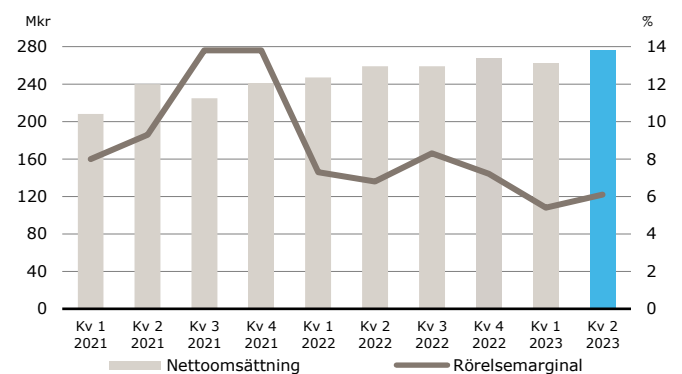
Norge



Nettoomsättningen ökade med 6 procent till 276 Mkr (259) i kvartalet och med 6 procent till 537 Mkr (506) i halvårsperioden. Organiskt ökade intäkterna med 11,8 procent (3,6) i kvartalet och 10,3 procent (7,0) i halvårsperioden. Omsättningsökningen är främst hänförlig till större andel kunder med komplexa behov inom segmenten barn och unga, ökat antal kunder inom segmentet för familjehemsvård samt fler kunder inom personlig assistans, delvis motverkat av valutaeffekter.

Rörelseresultatet i kvartalet uppgick till 17 Mkr (18), en minskning med 4 procent, medan rörelseresultatet för halvårsperioden uppgick till 31 Mkr (36), en minskning med 13 procent. Rörelsemarginalen i kvartalet uppgick till 6,1 procent (6,8) och i halvårsperioden till 5,8 procent (7,0). Rörelseresultatet i kvartalet påverkas negativt av ökade personalkostnader på grund av löneökningar och pensionsjusteringar till följd av ändrade kollektivavtal inom personlig assistans och segmentet för barn och unga.

Nettoomsättning och rörelsemarginal



Norge	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning	276	259	537	506	1 065	1 034
Organisk tillväxt	11,8%	3,6%	10,3%	7,0%	8,6%	6,7%
Andel av koncernens nettoomsättning	11%	12%	11%	12%	11%	11%
Rörelseresultat	17	18	31	36	72	76
Rörelsemarginal	6,1%	6,8%	5,8%	7,0%	6,7%	7,4%
Medelantal heltidsanställda	1 162	1 080	1 142	1 072	1 138	1 103
Medelantal kunder	569	483	555	465	534	489

Vi driver välfärden framåt

Humanas uppgift är att ge omsorg till behövande individer – vår kärnverksamhet syftar till att bidra till social hållbarhet i samhället.

Detta åstadkommer vi framför allt genom fyra olika sätt för värdeskapande. Vi bidrar med resurseffektivitet som leder till positiv priskonkurrens. Vi skapar värde genom att driva social innovation. Vi erbjuder valfrihet, som främjar kvalitet genom människors val. Vi bidrar till att kvalitetskonkurrensen stärks.

Social innovation – ett prioriterat område

Sociala innovationer är viktiga, dels för att möta rekryteringsutmaningar men inte minst för att förbättra livet och välbefinnandet för våra omsorgstagare. Under kvartalet har vi drivit flera innovativa projekt inom Äldreomsorgen.

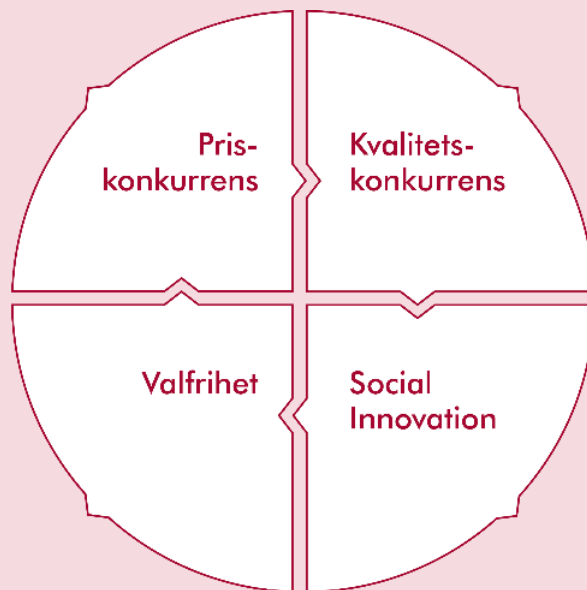
Ett exempel är mobilteknik för att underlätta dokumentation. Personalen kan använda sina mobiltelefoner för att ta emot larm, rapportera och dokumentera insatser i realtid. Utvecklingen frigör tid för personalen som kan ägna mer tid tillsammans med de äldre.

För att öka personsäkerheten testas GPS-teknik för att skapa möjligheter att röra sig fritt samtidigt som risken att gå vilse minskas.



Utfallsmått och utfallskontrakt

Sociala utfallsmått ger en tydlig bild av hur väl en vårdinsats fungerar. Det gör det lättare att utvärdera insatsen och skapa transparens kring hur resurserna används. Utfallsmåtten är mycket lämpliga som grund för ett socialt utfallskontrakt. Humana arbetar vidare för att utforma och ingå sitt första utfallskontrakt.



Sociala innovationer är viktiga, dels för att möta rekryteringsutmaningar men inte minst för att förbättra livet och välbefinnandet för våra omsorgstagare

HQI

HQI i alla affärsområden förbättrades i det andra kvartalet jämfört med förra året. Norge och Finland har den största förbättringen.

I Finland har vi infört ett nytt system för rapportering och uppföljning av avvikelser i syfte att förbättra det systematiska kvalitetsarbetet. I Norge och Sverige utvärderas samma system med målet att skapa enhetlighet över gränserna.

64%

Andel medarbetare som genomfört utbildning

96%

Frisknärvaro

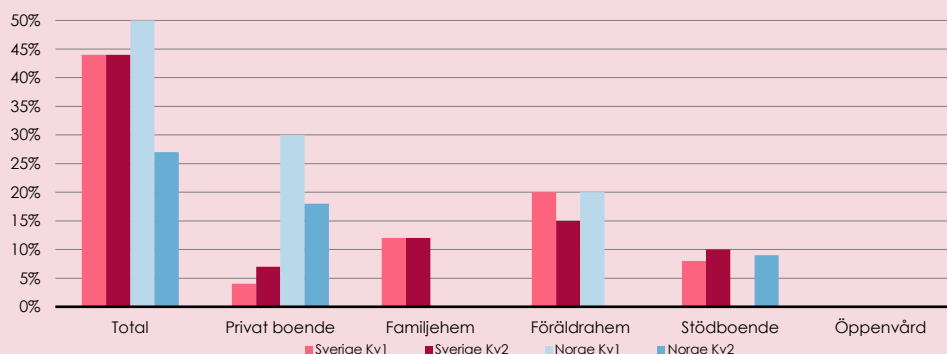
99,9%

Andel säkra tjänster levererade

Sociala utfallsmått

Vi uppdaterar våra utfallsmått för Sverige och Norge och har målsättningen att inkludera även Finland under det tredje kvartalet 2023.

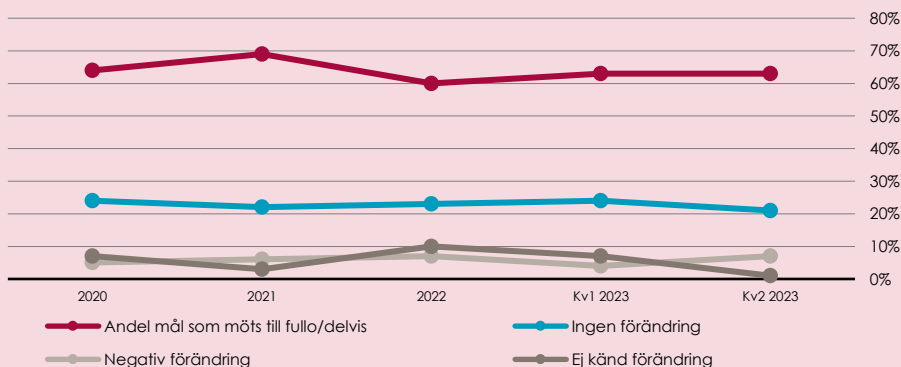
1. Andel avslutade uppdrag som lett till lägre grad av insats



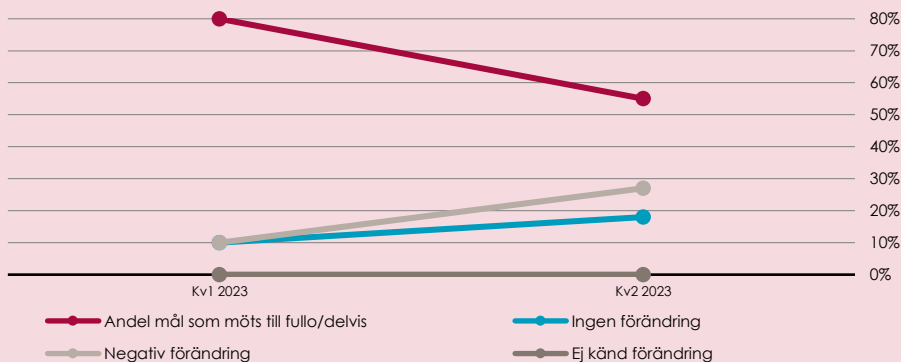
Under det andra kvartalet 2023 har 44 procent (Sverige) och 27 procent (Norge) av totala placeringarna av barn och unga som vårdats på Humanas HVB-enheter vid avslutat uppdrag kunnat övergå till en insats av lägre intensitet. Lägre insatser i Norge utgörs i andra kvartalet endast av privat boende och stödboende. Antal utskrivna klienter är även lägre än föregående kvartal.

2. Andel klienter på samtliga HVB-hem som når målen i sin genomförandeplan i sin helhet eller delvis.

Sverige



Norge



Under det andra kvartalet 2023 har 63 procent av målen i genomförandeplanen uppnåtts delvis eller i sin helhet vid avslutat uppdrag (HVB) i Sverige. I Norge har 55 procent av målen nåtts. Vi arbetar vidare med att utöka datainsamlingen. I Norge utgör underlaget ännu inte tillräcklig statistisk mängd för att kunna dra relevanta slutsatser. Se Humanas hemsida www.humanagroup.se för mer information om sociala utfallsmått.

Övrig information

Medarbetare

Antalet helflagsanställda uppgick per 30 juni 2023 till 12 076 (12 443).

Aktier, aktiekapital och aktieägare

Antalet aktier i Humana AB uppgick per 30 juni 2023 till 47 826 058 aktier med ett kvotvärde om cirka 0,025 motsvarande ett aktiekapital om 1 180 890 kronor. Antalet aktieägare uppgick till 7 878. De fem största aktieägarna var Impilo Care AB, Incentive AS (via fonder och mandat), SEB Investment Management, Nordea Investment Funds och Avanza Pension.

Handelsplats

Humanas aktie handlas på Nasdaq Stockholm Main Market. Bolagets kortnamn är HUM och ISIN-koden är SE0008040653.

Transaktioner med närstående

Koncernens nyckelpersoner består av styrelse, verkställande direktör och koncernledning dels genom ägande i Humana och dels genom rollen som ledande befattningshavare. I närståendekretsen ingår även huvudägaren Impilo Care AB, vilka representeras i styrelsen av Carolina Oscarius Dahl och Fredrik Strömholm. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Humana är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. De finansiella riskerna kan delas in i likviditets- och finansieringsrisk, ränterisk, kreditrisk samt valutarisk. Riskavsnittet i bolagets års- och hållbarhetsredovisning för 2022 sid 65–71 samt not K20 ger en detaljerad beskrivning av riskerna.

De huvudsakliga verksamhetsrelaterade riskerna och osäkerhetsfaktorerna som kan påverka bolagets utveckling är relaterade till politiska beslut som kan komma att få en inverkan på privata omsorgsföretag, risk att inte kunna rekrytera rätt medarbetare, risker kopplade till expansion och tillväxt samt risker kopplade till tillståndsavhängig verksamhet. Humana bedriver verksamhet som finansieras av stat, kommun och region, vilket innebär att verksamheten påverkas av politiska beslut. Humanas verksamheter är mycket personalintensiva och bolaget är beroende av att kunna attrahera, anställa och behålla kvalificerad personal till marknadsmässiga villkor. Humanas mål är att fortsätta växa; organiskt men också genom förvärv. Underliggande tillväxt kräver en positiv ekonomisk utveckling. Vid försämrad omvärldsekonomi och inflation kan köpkraften hos kunder urholkas och påverka bolagets lönsamhet. Förvärvstillväxt påverkas av Humanas finansiella ställning samt bolagets förmåga att identifiera lämpliga förvärvsobjekt och förhandla köpeskillingar och villkor. Det finns omställningsrisker, affärsrisker, skatterisker och ekonomiska risker förknippade med att växa, förvärva och integrera företag. I Sverige är ägar- och ledningsprövning en del av bedömningen för privata aktörer. Det finns en risk att nya tillstånd fördröjs eller att befintliga tillstånd dras in.

Omvärldsfaktorer som påverkar global eller nationell ekonomi kan få en direkt påverkan på Humana genom inflation och högre kostnader i leverantörskedjan men även en indirekt påverkan genom ansträngda finansiella resurser hos våra uppdragsgivare.

Humanas verksamhet är föremål för omfattande reglering. Bolaget måste efterleva lagar, förordningar, föreskrifter och andra regelverk i de länder Humana är verksam. Humanas huvudsakliga risker kopplade till efterlevnad, ansvar och hållbarhet är relaterade till kvalitetsbrist som drabbar kund/klient samt risker relaterade till arbetsmiljö och säkerhet. Humana har över 20 000 medarbetare, varav majoriteten arbetar direkt med bolagets kunder och klienter. Det föreligger alltid en risk att medarbetare inte följer Humanas styrande dokument och istället tillämpar egna förhållningssätt gentemot klienter och kunder. Konsekvensen som kan uppstå är att kunder och klienter inte erhåller den behandling eller insats som är beslutad.

Vård och omsorg är den sektor som har flest arbetsskade- och sjukdomsanmälningar orsakade av hot och våld. Humanas verksamhet omfattas av föreskrifter om arbetsrelaterad hälsa och säkerhet.

Delårsrapporten har inte varit föremål för en översiktlig granskning enligt ISRE 2410 av bolagets revisorer.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten för halvårsperioden ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm, 21 juli 2023

Anders Nyberg

Styrelsens ordförande

Grethe Aasved

Styrelseledamot

Monica Lingegård

Styrelseledamot

Leena Munter-Ollus

Styrelseledamot

Carolina Oscarus Dahl

Styrelseledamot

Ralph Riber

Styrelseledamot

Fredrik Strömholm

Styrelseledamot

Johanna Rastad

VD och koncernchef

Koncernens resultaträkning

Mkr	Not	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Nettoomsättning		2 410	2 241	4 845	4 388	9 656	9 199
Övriga rörelseintäkter		47	0	79	0	120	42
Rörelseintäkter	3,4	2 457	2 241	4 923	4 388	9 776	9 241
Övriga externa kostnader		-317	-263	-623	-529	-1 176	-1 082
Personalkostnader		-1 922	-1 797	-3 832	-3 489	-7 596	-7 253
Avskrivningar och nedskrivningar		-129	-112	-259	-222	-494	-457
Övriga rörelsekostnader		-0	-6	-4	-7	-6	-10
Rörelsekostnader		-2 368	-2 177	-4 717	-4 247	-9 272	-8 802
Rörelseresultat		89	65	206	141	504	439
Finansiella intäkter		5	2	10	4	30	24
Finansiella kostnader		-63	-40	-119	-80	-227	-189
Resultat före skatt		31	27	98	65	306	274
Inkomstskatt		7	-9	-9	-18	-55	-64
Periodens resultat		38	18	88	47	251	210
Varav hänförligt till:							
Moderbolagets aktieägare		36	18	87	47	250	210
Innehav utan bestämmande inflytande		2	-	2	-	1	-0
Periodens resultat		38	18	88	47	250	210
Resultat per aktie, SEK, före utspädning		0,80	0,37	1,85	0,97	5,23	4,37
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning		0,80	0,37	1,85	0,97	5,23	4,37
Genomsnittligt antal aktier, tusental		47 826	47 826	47 826	48 101	47 826	47 962

Koncernens rapport över totalresultat

Mkr	Not	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Periodens resultat		38	18	88	47	251	210
Övrigt totalresultat							
Poster som har eller kan överföras till resultaträkningen							
Valutasäkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter	7	-20	1	-9	-16	-29	-37
Kursdifferens vid omräkning av utländsk verksamhet		33	-8	3	29	41	66
Akkumulerade kursdifferenser återförda via periodens resultat		-2	-	-2	-	-2	-
Periodens övriga totalresultat		12	-8	-7	13	10	30
Periodens totalresultat		50	10	81	59	260	239
Varav hänförligt till:							
Moderbolagets aktieägare		48	10	80	59	259	240
Innehav utan bestämmande inflytande		2	-	1	-	1	-0

Koncernens balansräkning

Mkr	Nof	30 jun 2023	30 jun 2022	31 dec 2022
Tillgångar				
Anläggningstillgångar				
Goodwill	6	4 483	4 412	4 409
Övriga immateriella anläggningstillgångar		37	11	40
Materiella anläggningstillgångar		416	385	464
Nyttjanderättstillgångar		3 058	2 739	2 930
Uppskjuten skattefordran		46	43	39
Finansiella anläggningstillgångar		16	18	18
Summa anläggningstillgångar		8 058	7 609	7 899
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar		1 076	978	1 026
Skattefordringar		196	114	106
Övriga fordringar		15	10	16
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		91	74	69
Summa kortfristiga fordringar		1 378	1 176	1 217
Likvida medel		829	660	690
Summa omsättningstillgångar		2 208	1 836	1 907
SUMMA TILLGÅNGAR		10 266	9 445	9 806
Eget kapital och skulder				
Eget kapital				
Aktiekapital		1	1	1
Övrigt tillskjutet eget kapital		1 096	1 096	1 096
Reserver		44	33	50
Balanserat resultat inklusive periodens resultat		1 678	1 428	1 592
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		2 820	2 558	2 739
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		6	-	-0
Totalt eget kapital		2 826	2 558	2 739
Långfristiga skulder				
Leasingskuld, långfristig		2 869	2 560	2 733
Andra långfristiga räntebärande skulder	7	2 399	2 193	2 263
Uppskjuten skatteskuld		74	73	58
Avsättningar		2	5	3
Summa långfristiga skulder		5 344	4 832	5 056
Kortfristiga skulder				
Leasingskuld, kortfristig		325	289	318
Andra kortfristiga räntebärande skulder	7	10	149	88
Leverantörsskulder		222	158	187
Övriga kortfristiga skulder		270	290	299
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		1 267	1 169	1 119
Summa kortfristiga skulder		2 095	2 055	2 011
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		10 266	9 445	9 806

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Balanserat resultat inkl periodens resultat	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Ingående balans 1 jan 2022	1	1 096	21	1 436	2 553	-	2 553
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	47	47	-	47
Periodens övriga totalresultat	-	-	13	-	13	-	13
Periodens totalresultat	-	-	13	47	59	-	59
Transaktioner med ägare							
Indragning av egna aktier	-0	-	-	0	-	-	-
Fondemission	0	-	-	-0	-	-	-
Återköp egna aktier	-	-	-	-55	-55	-	-55
Summa transaktioner med ägare	-	-	-	-55	-55	-	-55
Utgående balans 30 jun 2022	1	1 096	33	1 428	2 558	-	2 558
Ingående balans 1 jan 2023	1	1 096	50	1 592	2 739	-0	2 739
Periodens totalresultat							
Periodens resultat	-	-	-	87	87	2	88
Periodens övriga totalresultat	-	-	-7	-	-7	-1	-7
Periodens totalresultat	-	-	-7	87	80	1	81
Transaktioner med ägare							
Förändringar i innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	0	-	4	5
Summa transaktioner med ägare	-	-	-	0	-	5	5
Utgående balans 30 jun 2023	1	1 096	44	1 678	2 820	6	2 826

Kassaflödesanalys

Mkr	Not	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Resultat före skatt		31	27	98	65	306	274
Justeringar för:							
Avskrivningar och nedskrivningar		129	112	259	222	494	457
Finansiella poster, netto		58	38	109	77	195	163
Realisationsresultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar		-5	5	-5	4	-9	1
Omvärdering av tilläggsköpeskillning		-42	-	-74	-	-112	-38
Justering av köpeskillning		-4	-	-	-	-	-
Övriga ej kassaflödespåverkande poster		-	3	2	4	-5	-3
Resultat före skatt justerat för ej kassaflödespåverkande poster		167	184	389	372	870	853
Förändring av rörelsekapital		172	92	63	60	17	14
Kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive ränte- och skattebetalningar		339	275	452	432	887	867
Betalda finansiella poster, netto		-60	-37	-113	-74	-197	-158
Betald inkomstskatt		-45	-6	-54	-47	-83	-76
Kassaflöde från den löpande verksamheten		234	232	284	311	606	633
Förvärv av rörelse, netto likvidpåverkan	6	-91	-42	-108	-59	-120	-71
Avyttring av dotterföretag, netto likvidpåverkan		-	-	-	-1	-	-1
Avyttring av fastigheter		112	7	112	7	113	8
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		1	1	2	4	7	9
Investeringar i anläggningstillgångar		-46	-32	-90	-76	-206	-192
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-24	-66	-84	-126	-205	-246
Förändring i skulder till kreditinstitut, netto		150	-	150	-	148	-2
Förändringar i innehav utan bestämmande inflytande		-5	-	5	-	5	-
Amortering av leasingskuld		-102	-93	-206	-180	-393	-368
Återköp av egna aktier		-	-	-	-55	-	-55
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		42	-93	-51	-235	-240	-424
Periodens kassaflöde		252	73	149	-50	161	-38
Likvida medel, ingående balans		571	594	690	695	660	695
Kursdifferens i likvida medel		6	-6	-10	15	7	32
Likvida medel, utgående balans		829	660	829	660	829	690

Moderbolaget

Resultaträkning i sammandrag

Mkr	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Rörelseintäkter	-	-	-	-	-	-
Rörelsekostnader	-23	-5	-28	-9	-34	-15
Rörelseresultat	-23	-5	-28	-9	-34	-15
Ränteintäkter	10	10	41	10	97	67
Räntekostnader	-63	-18	-101	-47	-212	-157
Resultat efter finansiella poster	-76	-13	-88	-46	-148	-105
Koncernbidrag	-	-	-	-	188	188
Förändring periodiseringsfond	-	-	-	-	-22	-22
Resultat före skatt	-76	-13	-88	-46	18	61
Inkomstskatt	16	3	18	9	-5	-14
Periodens resultat tillika periodens totalresultat	-60	-10	-70	-36	13	47

Balansräkning i sammandrag

Mkr	30 jun 2023	30 jun 2022	31 dec 2022
Anläggningstillgångar	1 684	1 694	1 684
Omsättningstillgångar	1 657	1 419	1 545
SUMMA TILLGÅNGAR	3 341	3 103	3 229
Bundet eget kapital	1	1	1
Fritt eget kapital	1 428	1 413	1 499
SUMMA EGET KAPITAL	1 430	1 416	1 500
Obeskattade reserver	171	149	171
Långfristiga skulder	1 719	1 530	1 552
Kortfristiga skulder	22	8	6
SUMMA SKULDER	1 741	1 538	1 558
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	3 341	3 103	3 229

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport. De redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som i övrigt har tillämpats i denna rapport är desamma som de som beskrivits i årsredovisningen för 2022, vilken upprättades i enlighet med International Financial Reporting Standards såsom de är antagna av EU och tolkningar av dessa.

Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter i delårsinformationen på sidorna 1-16 som utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Avrundningar kan förekomma i tabeller och räkningar.

Nya redovisningsstandarder som tillämpas från 1 januari 2024

Humana har gjort bedömningen att nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte kommer att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Not 2 Uppskattningar och bedömningar

Upprättandet av delårsrapporter kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. De kritiska bedömningarna och källorna till osäkerhet i uppskattningar är desamma som i senaste årsredovisning.

Not 3 Rörelsesegment

Mkr	Individ och familj		Personlig assistans		Äldreomsorg	
	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022
Nettoomsättning - Externa intäkter	1 316	1 176	1 605	1 566	441	397
Övriga rörelseintäkter	0	0	74	-	-	-
Rörelseintäkter	1 316	1 176	1 678	1 566	441	397
EBITDA	129	79	101	85	-8	0
Avskrivningar och nedskrivningar	-19	-20	-2	-1	-10	-10
Rörelseresultat	110	59	99	84	-17	-10

Mkr	Finland		Norge		Övrigt		Totalt	
	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022
Nettoomsättning - Externa intäkter	934	733	537	506	12	10	4 845	4 388
Övriga rörelseintäkter	-	-	0	0	5	0	79	0
Rörelseintäkter	934	733	538	506	16	10	4 923	4 388
EBITDA	54	11	35	40	154	149	465	363
Avskrivningar och nedskrivningar	-10	-9	-4	-4	-214	-180	-259	-222
Rörelseresultat	44	3	31	36	-60	-31	206	141
Finansiella intäkter							10	4
Finansiella kostnader							-119	-80
Resultat före skatt							98	65

Not 4 Nettoomsättning per land och tjänst

Mkr	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Sverige	1 644	1 605	3 361	3 139	6 850	6 628
Finland	484	372	934	733	1 720	1 519
Norge	276	259	537	506	1 065	1 034
Danmark	6	5	12	9	21	19
Total nettoomsättning	2 410	2 241	4 845	4 388	9 655	9 199

Mkr	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Individ och familj	1 157	1 007	2 277	1 972	4 379	4 074
Personlig assistans	847	898	1 784	1 744	3 789	3 749
Äldreomsorg	405	337	784	672	1 488	1 376
Total nettoomsättning	2 410	2 241	4 845	4 388	9 655	9 199

Mkr	Individ och familj		Personlig assistans		Äldreomsorg	
	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022
Individ och familj	1 316	1 176	-	-	-	-
Personlig assistans	-	-	1 605	1 566	-	-
Äldreomsorg	-	-	-	-	441	397
Total nettoomsättning	1 316	1 176	1 605	1 566	441	397

Mkr	Finland		Norge		Övrigt		Totalt	
	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022
Individ och familj	591	458	358	328	12	10	2 277	1 972
Personlig assistans	-	-	180	178	-	-	1 784	1 744
Äldreomsorg	343	275	-	-	-	-	784	672
Total nettoomsättning	934	733	537	506	12	10	4 845	4 388

Not 5 Jämförelsestörande poster

Mkr	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Inom rörelseresultatet:						
Omvärdering av tilläggsköpeskillning (Personlig assistans)	42	-	74	-	106	32
Justering av köpeskillning (Individ och familj)	-	-	-4	-	-4	-
Kostnader i samband med datainträng (Övrigt)	-	-	-3	-	-3	-
Kostnader i samband med IVO:s återkallande av tillstånd (Övrigt)	-29	-	-37	-	-37	-
Centrala omställningskostnader (Övrigt)	-	-	-	-	-4	-4
Omvärdering av tilläggsköpeskillning (Finland)	-	-	-	-	6	6
Totalt	12	-	29	-	63	34

Not 6 Förvärv av rörelse

Förvärvade företagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

Mkr	Solstenen i Skåne AB	Summa
Anläggningstillgångar	0	0
Omsättningstillgångar	13	13
Kortfristiga skulder	-2	-2
Netto identifierbara tillgångar och skulder	11	11
Goodwill	25	25
Total köpeskillning	36	36
Likvida medel i förvärvade enheter	-9	-9
Villkorad köpeskillning	-9	-9
Minskning av likvida medel av årets förvärv	17	17
Reglerade köpeskillningar hänförlig till tidigare års förvärv		91
Total minskning av likvida medel		108

Solstenen i Skåne AB

Den 10 januari 2023 tillkännagav Humana förvärvet av 100% av aktierna i Solstenen i Skåne AB. Genom förvärvet stärker Humana sitt tjänsteutbud avseende läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende för patienter som uppfyller kriterierna för LARO-behandling. Helårsintäkterna uppgår till ca 46 Mkr. Den totala köpeskillningen uppskattas till 36 Mkr. Betalningen fördelas på en initial köpeskillning om 17 Mkr på kassa- och skuldfri bas, samt en tilläggsköpeskillning om maximalt 18 Mkr baserad på rörelseresultatet för en tolv månadersperiod som börjar löpa den 1 juli 2023. Förvärvet finansieras med befintlig kassa. Transaktionen var villkorad av Region Skånes godkännande och slutfördes 1 februari 2023. Nettoomsättning från det förvärvade bolaget som ingår i koncernens resultaträkning sedan den 1 februari uppgår till 12 Mkr för andra kvartalet och 20 Mkr för halvårsperioden. Det förvärvade bolaget bidrog till periodens resultat om 1,3 Mkr för andra kvartalet och 2,2 Mkr för halvårsperioden. Inga transaktionskostnader har upptagits i koncernens resultat.

Not 7 Verkligt värde för finansiella instrument samt nivå i värderingshierarkin

30 jun 2023 Mkr	Finansiella skulder värderade till verkligt värde i resultaträkningen	Totalt redovisade värden	Verkliga värden	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella skulder						
Tilläggsköpeskillning	20	20	20	-	-	20
30 jun 2022 Mkr						
Finansiella skulder						
Tilläggsköpeskillning	220	220	220	-	-	220

Redovisat värde på finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde.

Värdering till verkligt värde

När verkligt värde för en tillgång eller skuld ska fastställas, använder koncernen observerbara data i så stor utsträckning som möjligt. Verkliga värden kategoriseras i olika nivåer i en verklig värdehierarki baserad på indata som används i värderingstekniken enligt följande:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Avstämning mellan ingående/utgående balans för finansiella instrument värderade i nivå 3, tilläggsköpeskilling

Mkr	30 jun 2023	30 jun 2022
Ingående balans, 1 januari	171	80
Förvärv	9	147
Reglerat under perioden	-91	-8
Räntekostnad	1	-
Återfört mot resultaträkningen	-70	-
Utgående balans, perioden	20	220

Värderingstekniker och indata

Följande tabeller visar vilka värderingstekniker som använts vid värdering till verkligt värde i Nivå 3, liksom väsentliga icke-observerbara indata.

Finansiella instrument värderade till verkligt värde via resultatet

	Tilläggsköpeskilling
Värderingsteknik	EBIT-multiplar: Värderingsmodellen beräknar värdet på tilläggsköpeskilling baserat på sannolika scenarier för framtida EBIT utfall multiplicerat med multipel enligt avtal.
Väsentliga icke-observerbara indata	Prognostiserad EBIT
Samband mellan väsentliga ej observerbara indata och beräkning av verkligt värde	Det bedömda verkliga värdet skulle öka (minska) om: EBIT var högre (lägre)

Känslighetsanalys

Det maximala utestående beloppet för tilläggsköpeskillingar som kan utgå uppgår till 158 Mkr (234).

Valutasäkring

Koncernen valutasäkrar del av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Per den 30 juni 2023 hade koncernen valutaexponeringar mot EUR, NOK och DKK. DKK utgör en mindre summa och valutasäkras inte. NOK och EUR valutasäkras med hjälp av lån i utländsk valuta. Säkringsredovisning innebär att den effektiva delen av valutakursförändringarna redovisas i koncernens rapport över övrigt totalresultat. Per den 30 juni 2023 hade koncernen lån om 40 MEUR och lån om 328 MNOK för vilka valutasäkringsredovisning tillämpas. Relaterade valutakursförändringar om -11 Mkr (-20) före skatt har därmed redovisats i koncernens rapport över övrigt totalresultat.

Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

I de finansiella rapporter som Humana avger finns alternativa nyckeltal angivna, vilka kompletterar de mått som definieras eller specificeras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. Alternativa nyckeltal anges då de i sina sammanhang ger tydligare eller mer fördjupad information än de mått som definieras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. De alternativa nyckeltalen härleds från bolagets koncernredovisning och är inte mått i enlighet med IFRS.

Mkr	Apr-jun 2023	Apr-jun 2022	Jan-jun 2023	Jan-jun 2022	Jul-jun 2022/23	Jan-dec 2022
Rörelseresultat	89	65	206	141	504	439
Omvärdering av tilläggsköpeskillning - se not 5	-42	-	-74	-	-111	-38
Justering av köpeskillning - se not 5	-	-	4	-	4	-
Övrigt - se not 5	29	-	41	-	45	4
Justerat rörelseresultat	77	65	177	141	441	405
Justerad EBITDA						
Rörelseresultat	89	65	206	141	504	439
Avskrivningar och nedskrivningar	129	112	259	222	494	457
EBITDA	219	176	465	363	998	896
Omvärdering av tilläggsköpeskillning - se not 5	-42	-	-74	-	-111	-38
Justering av köpeskillning - se not 5	-	-	4	-	4	-
Övrigt - se not 5	29	-	41	-	45	4
Justerad EBITDA	207	176	436	363	935	862
Organisk tillväxt						
Nettoomsättning, bas	2 241	2 035	4 388	4 028	8 536	8 176
Nettoomsättning, omsättningstillväxt	49	45	168	88	345	265
Total organisk tillväxt	2,2%	2,2%	3,8%	2,2%	4,0%	3,2%
Operativt kassaflöde						
Rörelseresultat	89	65	206	141	504	439
Ej kassaflödespåverkande effekt från omvärdering av tilläggsköpeskillning	-42	-	-74	-	-111	-38
Ej kassaflödespåverkande effekt från justering av köpeskillning	-4	-	-	-	-	-
Avskrivningar och nedskrivningar	129	112	259	222	494	457
Förändring av rörelsekapital	172	92	63	60	17	14
Investeringar i övriga anläggningstillgångar, netto	67	-31	24	-72	-77	-174
Operativt kassaflöde	411	237	479	351	826	697

	30 jun 2023	30 jun 2022	31 dec 2022
Räntebärande nettoskuld			
Leasingskuld, långfristig	2 869	2 560	2 733
Andra långfristiga räntebärande skulder	2 399	2 193	2 263
Leasingskuld, kortfristig	325	289	318
Andra kortfristiga räntebärande skulder	10	149	88
Likvida medel	-829	-660	-690
Räntebärande nettoskuld	4 775	4 531	4 712
Justerad EBITDA 12 månader	935	866	862
Räntebärande nettoskuld/Justerad EBITDA 12 månader, ggr	5,1x	5,2x	5,5x
Avkastning på sysselsatt kapital, %			
Summa tillgångar	10 266	9 445	9 806
Uppskjutna skatteskulder	-74	-73	-58
Leverantörsskulder	-222	-158	-187
Övriga kortfristiga skulder	-270	-290	-299
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-1 267	-1 169	-1 119
Sysselsatt kapital	8 432	7 754	8 143
Rörelseresultat 12 månader	504	415	439
Ränteintäkter 12 månader	13	2	7
Totalt	517	417	446
Avkastning på sysselsatt kapital, %	6,1%	5,4%	5,5%
Soliditet, %			
Totalt eget kapital	2 826	2 558	2 739
Summa tillgångar	10 266	9 445	9 806
Soliditet, %	28%	27%	28%

Finansiella definitioner och syften

Finansiella nyckeltal

	Definition	Syfte
Avkastning på sysselsatt kapital (%)	Rörelseresultat och ränteintäkter dividerat med totalt sysselsatt kapital multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar verksamhetens avkastning på det kapital som ägare och långgivare har ställt till förfogande. Syftet är att visa koncernens avkastning oberoende av finansiering.
EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.
Justerat rörelseresultat och justerad EBITDA	Rörelseresultat respektive EBITDA justerat för jämförelsestörande poster.	Justeringen av jämförelsestörande poster görs för att underlätta en rättvis jämförelse mellan två jämförbara tidsperioder samt för att visa den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten exkluderat för jämförelsestörande poster.
Operativt kassaflöde	Rörelseresultat justerat för avskrivningar/nedskrivningar, inklusive förändringar i rörelsekapital samt investeringar i andra anläggningstillgångar (netto).	Genom att exkludera kassaflöde från företagsförvärv och finansiering underlättas en analys av kassaflödesgenereringen i den operativa verksamheten.
Organisk tillväxt	Nettoomsättningstillväxt i lokal valuta för jämförbara bolag som Humana ägde under föregående jämförelseperiod.	Nyckeltalet visar den underliggande nettoomsättningstillväxten i jämförbara bolag mellan de olika perioderna.
Räntebärande nettoskuld	Upplåning exklusive räntederivat med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.	Nettoskulden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.
Räntebärande nettoskuld exkl leasingkulder	Upplåning exklusive räntederivat och leasingkulder med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.	Nettoskulden används till att på ett enkelt sätt åskådliggöra och bedöma koncernens möjligheter till att leva upp till finansiella åtaganden.
Räntebärande nettoskuld/justerad EBITDA, ggr	Räntebärande nettoskuld dividerat med justerad EBITDA.	Nyckeltalet visar koncernens skuldsättning i förhållande till justerad EBITDA. Det används för att åskådliggöra koncernens möjlighet att leva upp till finansiella åtaganden.
Soliditet (%)	Eget kapital inklusive innehav utan bestämmande inflytande dividerat med balansomslutning multiplicerat med 100.	Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Syftet är att kunna bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar minus ej räntebärande skulder.	Nyckeltalet visar den del av företagets tillgångar som finansierats av räntekrävande kapital.

Övriga finansiella nyckeltal

	Definition
Eget kapital per aktie	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter inlösen, återköp och nyemission.
Genomsnittligt antal aktier	Beräknas som ett genomsnitt av antalet utestående aktier på daglig basis efter inlösen och återköp.
Jämförelsestörande poster	Poster som inte förväntas återkomma och som försvårar jämförbarheten mellan två givna perioder.
Medelantalet heltidsanställda	Medelantalet heltidsanställda under rapporteringsperioden.
Medelantal kunder	Medelantal kunder under rapporteringsperioden.
Periodens resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Rörelseresultat	Resultat före finansiella poster och skatt.
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat dividerat med nettoomsättning ¹⁾ multiplicerat med 100.

1) Tidigare beräknat på rörelseintäkter.

Denna information är sådan information som Humana AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom nedanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 21 juli 2023 kl. 08:00 CET.

Telefonkonferens

En webbsänd telefonkonferens hålls den 21 juli 2023 kl 09:00 CET. Vd och koncernchef Johanna Rastad och CFO Fredrik Larsson presenterar rapporten och svarar på frågor. Om du önskar delta via webcasten, följ följande [länk](#).

Finansiell kalender

Delårsrapport jan-sep, Q3 2023	27 okt 2023
Delårsrapport jan-dec, Q4 2023	8 feb 2024

Kontakt

Fredrik Larsson
CFO
070 994 20 64
fredrik.larsson1@humana.se
Ewelina Pettersson
IR-ansvarig
0730 747 912
ewelina.pettersson@humana.se

